

IRH Inaugura Ouvidoria no HSE

O Instituto de Recursos Humanos inaugurou, no último dia 19, a Ouvidoria HSE. Por meio dela o servidor pode expressar sua opinião, sugerir mudanças, criticar e elogiar os atendimentos prestados pelo Hospital. A Ouvidoria HSE é uma subunidade da Ouvidoria do IRH, funciona no térreo do HSE, ao lado da Recepção Central e atende pelo telefone 3217-2877 e pelo e-mail ouvidoria@irh.pe.gov.br.

Na ocasião houve uma palestra da ouvidora Karla Júlia da Secretaria de Articulação Social, sobre “Ouvidoria como Instrumento de Gestão”. “É um canal legítimo para a participação do cidadão na administração pública. O Governo do Estado possui atualmente 24 ouvidorias que estão interligadas”, explica. A presidente do IRH, Ana Cavalcanti, argumenta que a Ouvidoria é instrumento de comunicação entre servidor e o Instituto. “O setor busca perceber o sentimento de satisfação dos usuários visando o aprimoramento da prestação dos serviços”. A solenidade contou com a presença do secretário adjunto de administração, José Neto, da presidente do IRH, Ana Cavalcanti, do diretor do HSE, Eniedson Barros, além de ouvidores como Etienne Bahé (IRH/HSE), Dea Lúcia Sales (Setur), Jader Lins e Silva (Secretaria de Educação) e Frederico Barbosa ouvidor (EMTU/ representante da Associação Nacional dos Ouvidores).



SASSEPE adota uso de genéricos

O Sassepe adotou o uso de medicamentos genéricos em todo o Sistema. A medida também se estende a sua rede credenciada de hospitais e vem sendo adotada desde dezembro do ano passado. A iniciativa visa incentivar o uso dos genéricos, além de manter o equilíbrio financeiro.

A prática é legal e recomendada pelo Ministério da Saúde visto que o medicamento genérico possui a mesma eficiência e eficácia do produto de marca e ainda possui a vantagem de ser mais barato. Com a medida, o Sassepe deve economizar de 5 a 10% nos gastos hospitalares.

Goiana recebe serviço 0800

A Agência Regional de Goiana foi contemplada com o serviço de atendimento oferecido gratuitamente por telefone. Agora, quem precisar marcar consultas e exames do Sassepe no município, já pode ligar para o número 0800 -281-7373. A medida visa atender com mais agilidade os beneficiários. A presidente do IRH, Ana Cavalcanti, explica que o Sistema tem o intuito de estender a ação para as demais Agências. “Esse é um projeto piloto que estamos implantando na Regional para facilitar o atendimento. Vamos observar o funcionamento do serviço e daí ampliar para outras Agências”, diz.

Aniversariando

Quem estreou nova idade foi (7) Ruy - DIRH, e Jozeane - Ouvidoria, (15) Aline - Patrimônio, (16) Marta - CPDI. Parabéns!

Expediente: Núcleo de Apoio à Comunicação Organizacional - Etienne Bahé - DRT 2924, Luiz Guilherme de Moraes, Vivian Maia Braga e Criação 3 - Publicidade.

