

Governo do Estado Leva o Programa de Capacitação do Servidor para o Interior

O Governo do Estado está expandindo a atuação do Programa de Capacitação dos Servidores Estaduais e, a partir do mês de abril, os cursos chegam ao interior. De 07 a 11 de abril aconteceu na cidade de Garanhuns, o curso Humanização e Excelência no Atendimento ao Público, no auditório da Fundação Nacional da Saúde (Funasa). O Programa é realizado pela Secretaria de Administração em parceria com Instituto de Recursos Humanos (IRH).

Com a interiorização do programa, o governo reafirma seu compromisso de habilitar os servidores, além de melhorar o serviço público e o atendimento ao cidadão. “Queremos um quadro capacitado e um serviço de excelência não apenas na capital, mas em todo o Estado”, assegura o secretário de Administração, Paulo Câmara.

Na aula, os servidores aprenderam a aperfeiçoar os relacionamentos por meio da percepção de si e do outro utilizando técnicas de atendimento e tratamento, a importância da opinião pública, objetividade na comunicação, além de motivação, cooperação e competência.

Para Ana Cavalcanti, presidente do IRH, órgão que realiza os cursos, esse é um momento importante uma vez que amplia as oportunidades para o servidor público do interior. “A capacitação é um ótimo instrumento de formação de quadros técnicos qualificados. A ideia é aprimorar as boas práticas de trabalho público também no interior. Depois de Garanhuns será a vez de Afogados da Ingazeira e Limoeiro”, explica.

O Programa tem como foco a habilitação dos

servidores que estão na base e que mais precisam de treinamento, oferecendo ao servidor instrumentos que possibilitem o aperfeiçoamento de suas atividades profissionais, em benefício da eficiência operacional da administração pública. Os servidores que têm interesse em participar, bastam preencher a ficha de inscrição disponível no site da Secretaria de Administração (www.sad.pe.gov.br), no link Programa de Capacitação, contar com a aprovação de seu superior direto e entregá-la na Unidade de Recursos Humanos da instituição em que trabalha, para que seja enviada ao IRH. Os servidores interessados nos cursos podem obter outras informações sobre o Programa de Capacitação no próprio site ou pelo telefone 3216-4772.

Capacitação - Somente este ano o IRH já realizou seis cursos na capital, capacitando 116 servidores. Até o final de 2008 estão programados mais de 40 cursos e a expectativa é que pelo menos dois mil servidores sejam qualificados. Cada turma aberta tem capacidade para no máximo 20 alunos, o que melhora o rendimento nos cursos. Somente no ano passado, de junho a dezembro, o Programa de Capacitação habilitou 1050 servidores e realizou 43 cursos.

Para o mês de abril, além do curso de Humanização e Excelência no Serviço Público, realizado em Garanhuns, outros nove acontecerão no IRH, entre eles Elaboração de Projetos, Formação de Multiplicadores de Treinamento e Introdução ao Planejamento Organizacional. As aulas acontecem no auditório do Instituto.

Seminário discute integração entre servidores

O Instituto de Recursos Humanos do Estado (IRH) realizou nos dias 3 e 4 de abril o Seminário de Integração entre IRH - Sede e Agências Regionais do Sassepe. O evento, que aconteceu no Park Hotel, em Boa Viagem, teve como objetivo debater e esclarecer sobre as mudanças e inovações que acontecem no Sassepe e integrar a equipe que forma o IRH, além de apresentar metas, resoluções e uniformizações de procedimentos dentro da estrutura organizacional do órgão.

Entre os temas em debate estavam as mudanças na legislação do Sassepe, o papel da ouvidoria, ampliação do serviço 0800, informatização e suprimentos. Os participantes interagiram, dando opiniões, sugestões e tirando dúvidas. Com o Seminário, a diretoria do Sassepe espera agilizar os processos que tramitam entre a sede e as Agências.

Para a presidente do Instituto, Ana Cavalcanti, o seminário foi um meio de reunir todos os agentes a fim de debater os novos métodos de trabalho e integrar as Agências com a Sede. “Esse foi nosso primeiro encontro com as Agências Regionais. É muito proveitoso poder pessoalmente saber das dificuldades de cada um e discutir como podemos melhorar e tornar os serviços prestados ainda mais adequados às necessidades dos usuários. O Agente é um elemento fundamental para o bom funcionamento das Unidades Regionais, uma vez que é ele quem administra e gere os serviços do IRH no interior. Encontros como esses irão se repetir mais vezes”.

Inovações - Algumas novidades foram anunciadas no evento como a reforma das Agências Regionais de Ouricuri e Serra Talhada, sendo o

investimento no valor de R\$ 65 mil em cada unidade. As demais agências também receberão reparos na estrutura física, principalmente nas partes elétricas para a instalação dos novos sistemas de tecnologia da informação, já que todas as Agências estão informatizadas. O IRH está disponibilizando R\$ 165 mil para essas reformas.

Outra novidade é o novo site do Instituto que em breve será lançado. Os agentes puderam ver em primeira mão a estrutura do site que está moderno, com conteúdo atualizado, dinâmico e agrega não só todas as Unidades Regionais, como também as Centrais de Saúde Bucal e Mental e o HSE, hospital âncora do Sassepe. Os agentes também vão poder contar com a Intranet, uma ferramenta que funciona como um site, mas com informações corporativas, servindo como portal de avisos internos. “Todas essas inovações tecnológicas só aumentam a produtividade dos servidores do IRH, uma vez que as informações que eles necessitam no cotidiano, relacionadas ao beneficiário do Sassepe ou aos serviços administrativos, poderão ser consultadas na hora, tudo online”, explica o assessor de TI, Fernando Guedes.

Outra notícia importante anunciada no Seminário foi o Programa de Capacitação para os servidores do Poder Executivo do Estado pela primeira vez no interior. O curso é de Humanização no Atendimento ao Servidor, realizado na cidade de Garanhuns. “A interiorização do Programa de Capacitação era um desejo desde o início da minha gestão, mas só agora podemos realizar. O objetivo é dar oportunidade para que os servidores do interior também se qualifiquem”, conta Ana Cavalcanti.



Biometria chega ao HSE

O sistema de biometria - com reconhecimento dos pacientes através da digital - começa a ser implantado no Hospital dos Servidores do Estado, unidade âncora do Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado (Sassepe). A ação tem o objetivo de ser mais um ponto de coleta para o cadastro dos beneficiários do Sassepe. Com ele, os servidores não precisarão mais apresentar nenhum documento de identificação na hora do atendimento, bastando dizer o número do CPF e usar o indicador direito no aparelho.

O sistema de biometria já foi implantado no IRH e atualmente conta com aproximadamente 20 mil cadastros. “Estamos implantando mais um ponto de coleta de dados dos beneficiários. Para implantar a biometria de fato no atendimento precisamos de pelo menos 100 mil cadastros, já que temos mais de 210 mil beneficiários. A ação visa não só o rápido atendimento, como também a maior segurança ao beneficiário”, explica o diretor do Sassepe, Flávio Figueiredo.

Os beneficiários do Sassepe não precisam se preocupar em se cadastrar no novo sistema com urgência. A migração acontecerá no próprio atendimento. Ao se apresentar, ele será cadastrado, com a captura da digital do seu indicador direito. No atendimento seguinte, o usuário já cadastrado não precisará mais apresentar o documento de identificação.

Após o tempo necessário para um número suficiente de cadastros no sistema, a utilização do aparelho de biometria será implantado de fato no atendimento e estendido às centrais de Saúde Bucal e Mental e às treze agências do Sassepe no interior. A rede credenciada também vai se adaptar. O Sassepe tem hoje, em todo o Estado, cerca de 215 mil associados, entre titulares e dependentes, que também terão que se cadastrar.

2º andar do IRH ganha fumódromo



Foi-se o tempo em que acender um cigarro em espaço coletivo era legal. A partir de fevereiro entrou em vigor no Recife, a proibição de fumo em recinto coletivo, privado ou público. O Instituto de Recursos Humanos (IRH) pensando no bem estar e na saúde dos seus servidores, criou uma área destinada àqueles que gostam de fumar um cigarro nos intervalos do cafezinho. Um local aberto, arejado, localizado no segundo andar do prédio.

A ideia de criação do fumódromo surgiu a partir de uma campanha educacional realizada pelo IRH, através Gestora de Patrimônio, Aline Amorim. “Realizamos essa campanha de conscientização, pensando principalmente no bem estar de todos.”

A ação pretende conscientizar os servidores a respeitar o direito de quem não fuma. Para a presidente do IRH Ana Cavalcanti, o espaço existe para os fumantes sentirem-se mais a vontade e não discriminados. “Com o local iremos beneficiar não só os fumantes, que terão um ambiente amplo e arejado, como os não fumantes que não serão incomodados com o cheiro da fumaça”, diz.

A estagiária de jornalismo e fumante, Milena Santos, aprovou a ideia. “Acho viável a criação do fumódromo. Porque não existe coisa pior do que uma pessoa que não fuma sentir o cheiro do cigarro”, explica.

O funcionário do CRC, Paulo César Paraíso, também aderiu ao fumódromo. “Gostei da ideia, antes as pessoas fumavam nos corredores, o que incomodava bastante”, afirma.

Expediente: Núcleo de Apoio à Comunicação Organizacional - Etienne Bahé - DRT 2924, Luiz Guilherme de Moraes, Vivian Maia Braga, Julianne Lopes, Milena Santos e Criação 3 - Publicidade.

Aniversariando

Estão de parabéns:

Ana Cristina (Dass) - 16, Karina (Dass) - 21, Cristina Carrilho (Dass) - 22, Jayne (DIRH) - 26, Benjamim Cavalcanti (Dass) - 26, Cristiana (DIRH) - 29, Marcos (Contínuo DIRH) - 29. Parabéns!

