

IRH firma parceria com a Fadepe

A Fadepe é a mais nova conveniada do IRH para a concessão de 50% de desconto nas mensalidades das graduações e pós-graduações dos servidores do Executivo Estadual. A iniciativa beneficia não só os funcionários públicos como também seus dependentes (filhos, cônjuges e companheiros). Além da Fadepe, este ano, o IRH já firmou convênio com a Universo, Fir, Maurício de Nassau, CDP e Esurp e pretende ampliar a parceria com outras instituições de ensino superior.

Helena Faria é funcionária do IRH e uma das contempladas pelo convênio. A servidora, que estava pensando em trancar o curso de administração pelo alto valor da mensalidade onerar seu orçamento doméstico, agora tem a chance de continuar com os estudos. “Essa foi uma iniciativa fantástica. É um incentivo a mais que o Estado pode dar aos servidores para que se reciclem”, comenta.

De acordo com a presidente do IRH, Ana Cavalcanti, a parceria tem por objetivo maior

impulsionar os funcionários públicos à qualificação. “O convênio é mais uma oportunidade para que os funcionários públicos se reciclem, renovem seus conhecimentos, o que também qualifica e gera eficiência e produtividade no serviço público”. A ação é uma ampliação da política de qualificação para os funcionários públicos do executivo estadual.

Para ter o abatimento, o procedimento é fácil. É necessário que os servidores tenham vínculo com a instituição, procurem à secretaria do curso, dêem entrada num requerimento solicitando o benefício e apresente os documentos necessários (vínculo empregatício, cópias autenticadas da CTPS, do contracheque do crachá de identificação funcional). Já os dependentes devem anexar toda documentação comprobatória do funcionário; se cônjuge anexar certidão de nascimento; se filho, anexar a certidão de nascimento. (veja a tabela).

Instituição de Ensino	Descontos
Universo	30% nas graduações — 20% nas pós-graduações
FIR	25% nas graduações e pós-graduações
Esurp	15% nas graduações e 20% nas pós-graduações
Maurício de Nassau	20% OBS: os descontos também valem para o Colégio BJ (ensino médio e fundamental)
CDP	15% nas pós-graduações, extensões, MBAs e LL.M Direito Corporativo (Legal Law Master)
Fadepe	50% nas graduações e pós-graduações

0800 chega a Palmares e Arcoverde

Já está funcionando nas cidades de Palmares e Arcoverde o serviço 0800 para as marcações de consultas do Sassepe. Somente este ano, as Agências Regionais de Carpina, Bezerros e Goiana, Afogados da Ingazeira receberam o sistema que já está funcionando. Até o final do mês de setembro, todas as Regionais contarão com o serviço.

As próximas a receberem o sistema, no mês de agosto, são Garanhuns, Caruaru, Surubim e Serra Talhada. Em setembro, é a vez de Salgueiro, Ouricuri e Petrolina. A iniciativa visa facilitar as marcações de

consultas aos beneficiários do interior. Por meio do número 0800-2817373, os usuários do Sassepe que moram no interior não precisam mais se dirigir a Agência Regional mais próxima para marcar uma consulta. Agora, eles vão poder agendá-las diretamente pelo telefone.

Assim, os beneficiários do interior não concorrerão mais as mesmas vagas dos usuários do Recife e da Região Metropolitana. A Central conta com 35 atendentes que estão a postos de segunda à sexta-feira, das 7h às 22h.

Limoeiro recebe Programa de Capacitação

Depois de Garanhuns e Afogados da Ingazeira, mais uma qualificação é realizada para os servidores do interior. Dessa vez, a cidade contemplada foi Limoeiro, que recebeu o curso de Relações Interpessoais do Programa de Capacitação do Governo do Estado. Essa foi a primeira vez que o Programa chegou à cidade. Nas aulas, que aconteceram de 30 de junho a 4 de julho, 27 servidores aprenderam a aperfeiçoar os relacionamentos por meio da percepção de si e do outro, utilizando técnicas de atendimento e tratamento, a importância da opinião pública, objetividade na comunicação, além de motivação, cooperação e competência.

De acordo com a presidente do IRH, órgão responsável pela realização dos cursos, Ana Cavalcanti, o Instituto entende que a capacitação é um instrumento de habilitação eficaz para o desenvolvimento da qualidade do serviço público. “Notamos que a qualificação é condição essencial para a formulação de novos modelos institucionais, capazes de transformar a administração”, explica. Desde o início deste ano, o

Instituto ampliou a abrangência do Programa e chegou ao interior de Pernambuco, dando oportunidade para que todos os servidores se qualifiquem. Em julho e agosto, os cursos do Programa de Capacitação vão à Caruaru e Petrolina, respectivamente.

Mazurk Yewson Gomes, professor da rede estadual de Limoeiro, participou do curso como instrutor interno. A iniciativa valoriza o funcionário público que possui capacidade técnica e profissional para atuar como multiplicador na sala de aula. “É fundamental esse reconhecimento que o IRH tem dado ao servidor, utilizando os talentos da casa para ministrarem as aulas”, comentou.

Já para o delegado de Limoeiro, Charles Guiltiergue, um dos alunos do curso, valeu a pena passar uma semana longe do trabalho para realizar a qualificação. “Foi um curso de alto nível. Aprendi que uma equipe unificada entre si e com seu público, integra toda a Administração. Então, quando voltar à delegacia atenderei melhor aos meus colegas de trabalho e aos usuários.

Programa - Para participar do Programa de Capacitação, os servidores precisam preencher a ficha de inscrição disponível no site do IRH (www.irh.pe.gov.br), no link do Programa, contar com a aprovação de seu superior direto e entregá-la na Unidade de Recursos Humanos da instituição em que trabalha, para que seja enviada ao Instituto. Os servidores interessados nos cursos podem obter outras informações sobre o Programa de Capacitação no site ou pelo telefone 3216-4772.

No primeiro semestre de 2008, o Programa de Capacitação habilitou 673 servidores e já realizou 34 cursos. Ana Cavalcanti ainda alerta sobre outras formas que o IRH desenvolve para promover a capacitação do servidor, como os convênios que vêm firmando com instituições de ensino superior, oferecendo descontos em cursos de graduações, extensões, pós-graduações e até MBA's. A iniciativa beneficia não só servidores do Executivo, como também seus dependentes.

Encontro discute a Síndrome de Burnout no HSE

Exaustão emocional, avaliação negativa de si mesmo, depressão e insensibilidade com relação a quase tudo e todos. Esse é um dos principais sintomas da Síndrome de Burnout, que foi tema de debate no Hospital dos Servidores do Estado no último dia 7. Proferido pela psicóloga Mitsy Barros, da Central de Saúde Mental, o encontro teve o objetivo de alertar os profissionais da área de saúde, os principais afetados pela doença, sobre os cuidados que devem ter com sua própria saúde.

De acordo com Mitsy Barros, os profissionais da área de saúde são frequentemente propensos ao burnout por trabalharem com altos níveis de stress e por manterem uma relação constante e direta com outras pessoas, principalmente quando esta atividade é

considerada de ajuda (médicos, enfermeiros, professores). “A doença começa com um quadro de apatia extrema e desinteresse, mas pode ter consequências bastante sérias”, explica.

Ainda participaram como moderadores o médico Mauro Grego, a assistente social, Sheiela Cristina Mesquita, a psicóloga, Yale Bezerra, a nutricionista, Jerlucé Ferraz, a enfermeira Cydia Ferraz e a técnica de enfermagem Elizabeth Olímpio. O evento fez parte do Encontro Interdisciplinar de Psicossomática que tem o objetivo de reunir diversos profissionais ligados à saúde para discutir assuntos relacionados à área médica e é coordenado pelos Núcleos de Psicologia, de Estudos, de Enfermagem, de Serviço Social e pela Assessoria de Pessoa, do HSE.

IRH realiza cursos de Oratória, Multiplicadores de treinamento e Como elaborar relatórios

Semana agitada nos cursos de capacitação do IRH. De 7 a 11 de julho aconteceram no IRH os cursos de Oratória, Multiplicadores de Treinamento e Como Elaborar Relatórios. A iniciativa faz parte do Programa de Capacitação que, somente no primeiro semestre deste ano, já habilitou 673 servidores públicos do Poder Executivo Estadual.

O fim do medo de falar em público e da insegurança diante das platéias foram os objetivos do curso de Oratória. Os alunos receberam instruções sobre dicção, postura, gesticulação, intensidade e projeção da voz, leitura, persuasão, controle de respiração, entre outras técnicas. 19 servidores participaram das aulas, entre eles a presidente do IRH, Ana Cavalcanti. Para a presidente, o curso foi importante para aprender a comunicar melhor. “Falar em público exige técnica, desinibição, rapidez de raciocínio e um bom vocabulário e nós conseguimos aprender isso”. Essa foi a primeira vez que o curso de Oratória foi realizado pelo Programa de Capacitação.

Já no curso de Formação de Multiplicadores de Treinamento, o segundo realizado pelo IRH, os servidores que têm formação técnica, mas que não possuem experiência em sala de aula puderam estudar sobre aprendizagem, pedagogia, planejamento e facilitação de ensino. O curso tem o objetivo de qualificar instrutores para atuarem como instrutores internos no Programa de Capacitação. A iniciativa motiva e valoriza o servidor, além de trazer economias para o Estado.

Em Como Elaborar Relatórios, os servidores aprenderam a desenvolver a capacidade de seleção de dados e formalização de idéias para elaboração dos documentos. O curso ainda abordou questões como delimitação do tema, a linguagem correta para o

público certo, escrever e convencer, coesão, clareza, coerência, objetividade, concisão, correção gramatical, entre outros.

Na semana de 21 a 25 de julho acontecem no IRH os cursos de Comunicação Assertiva e Aplicação de Técnicas em Dinâmica de Grupo. Já de 21 a 28, serão realizados no IRH os cursos de Gerenciamento de Trabalho e Oratória. Na mesma semana, também acontecem, na cidade de Palmares, os de Redação Oficial e Humanização e Excelência no Serviço Público.

Para quem tem interesse em participar, o procedimento é fácil. Basta preencher a ficha de inscrição disponível no site do IRH (www.irh.pe.gov.br), no link do Programa, contar com a aprovação de seu superior direto e entregá-la na Unidade de Recursos Humanos da instituição em que trabalha, para que seja enviada ao Instituto. Os servidores interessados nos cursos podem obter outras informações sobre o Programa de Capacitação no site ou pelo telefone 3216-4772.



No curso de oratória os alunos debatiam e treinavam o que aprenderam em sala.

Setor de alta e internamento é inaugurado no HSE

Um local informatizado, destinado aos internamentos, que controla e gerencia todos os leitos do hospital, as unidades de internação, o transporte de pacientes para exames internos e externos, entre outros. Essas são as principais funções da Central de Internamento e Alta do Hospital dos Servidores do Estado (HSE), inaugurado no último dia 15.

De acordo com a presidente do IRH, Ana Cavalcanti, a central vai controlar de maneira mais eficaz todo o fluxo de entrada e saída dos pacientes do HSE. “É fundamental termos um serviço de qualidade e que seja um exemplo para o Estado. A central norteia não só os pacientes, mas principalmente as famílias que vão ter informações precisas sobre o histórico e a localização do beneficiário no Hospital”, explica.

Agora, o HSE tem o total controle da disponibilidade diária de todos os leitos, monitorando

as vagas de urgência, emergência, cirurgias eletivas e transferências para o Hospital. Dessa forma, a central vai servir como porta de entrada e saída do HSE, agilizando especialmente os casos que requerem acesso mais rápido. Hoje, o HSE conta com 207 leitos e por mês atende mais de quatro mil servidores beneficiários do SASSEPE.



Expediente: Núcleo de Apoio à Comunicação Organizacional - Etiene Bahé - DRT 2924,
Luiz Guilherme de Moraes, Vivian Maia Braga e Criação 3 - Publicidade.

