

IRH leva Programa de Capacitação à Mata Sul de Pernambuco

Palmares foi a cidade do interior escolhida para receber o Programa de Capacitação do Governo de Pernambuco. De 27 de julho a primeiro de agosto, os servidores do município e de outras regiões vizinhas participaram dos cursos de Redação Oficial e Humanização e Excelência no Atendimento ao Público. Essa é a terceira cidade que o Programa visita este ano. Os cursos já passaram por Garanhuns, Afogados da Ingazeira e Limoeiro.

A iniciativa faz parte da política de ampliação do Programa que o Instituto de Recursos Humanos (IRH) vem desenvolvendo a fim de habilitar os funcionários públicos de todo o Estado. "A qualificação possibilita a atualização do servidor, além de promover a cidadania e dar a perspectiva de crescimento intelectual. A chegada dos cursos no interior foi uma ação importante, pois, amplia as oportunidades para a participação dos servidores de todo Estado", explica a presidente do IRH, Ana Cavalcanti.

A próxima cidade a receber o Programa de Capacitação é Caruaru, com o curso Desenvolvimento e Liderança e Gerenciamento de Conflitos. O curso acontece de 25 a 29 de agosto. Paralelamente, o IRH vem também realizando cursos na capital. Para quem

tem interesse em participar do Programa, o procedimento é fácil. Basta preencher a ficha de inscrição disponível no site do IRH (www.irh.pe.gov.br), no link do Programa, contar com a aprovação de seu superior direto e entregá-la na Unidade de Recursos Humanos da instituição em que trabalha, para que seja enviada ao Instituto. Os servidores interessados nos cursos podem obter outras informações sobre o Programa de Capacitação no site ou pelo telefone 3216-4772.



A presidente do IRH, Ana Cavalcanti fez o encerramento do curso

IRH implanta novo sistema para autorização de procedimentos realizados na rede credenciada do interior

Um sistema novo acaba de ser implantado nas 13 unidades das Agências Regionais do IRH a fim de regular os exames e outros procedimentos realizados pela rede credenciada do Sassepe no interior. O Autorizador Web é um sistema que funciona online e verifica o histórico de cada beneficiário, controla a quantidade de exames realizados, faz a regulação, bloqueia as solicitações indevidas, entre outros procedimentos.

A iniciativa tem o objetivo de facilitar os serviços para os usuários e controlar todos os procedimentos realizados pelo Sassepe e o melhor, tudo de forma simples. O profissional da área médica faz a requisição dos exames durante a

consulta, o beneficiário se dirige a Agência para que o atendente acesse pelo Autorizador Web os dados do paciente, do médico solicitante, do prestador, dos exames e de todo o procedimento para que a senha de autorização seja emitida. Com a senha anotada no verso da requisição, o usuário já pode se dirigir para realizar seus exames ou outro procedimento.

No sistema antigo, a guia de autorização era preenchida de forma manual e por um funcionário da agência. A nova medida vai beneficiar cerca de 80 mil beneficiários do Sistema no interior. O diretor do Sassepe, Flávio Figueiredo, explica que essa é a primeira vez que as Regionais do interior recebem uma

ferramenta que controla de forma eficaz os exames e procedimentos realizados pela rede credenciada. “O Sassepe precisava de uma ferramenta que fizesse a regulação de exames e outros procedimentos junto aos prestadores do interior do estado. É uma ferramenta que também agiliza os atendimentos dentro das Agências e desburocratiza os processos. Avanços como esses causam um impacto positivo nos nossos serviços

de saúde e só vêm a trazer benefícios para os usuários e para o próprio Sistema”, explica.

Essa é uma das ações que o Sassepe vem adotando para melhorar o atendimento no interior do Estado, mantendo o equilíbrio financeiro do Sistema de Assistência à Saúde do Servidor. Hoje o Sassepe atende cerca de 215 mil pessoas que utilizam o sistema subsidiado pelo Estado.

PE-Multidigital é instalado no IRH

As principais mudanças acontecem em alguns ramais e prefixos e nos procedimentos de discagem

Instituto de Recursos Humanos acaba de receber as novas centrais telefônicas. A iniciativa faz parte da continuação das ações de implantação da PE-Multidigital, um serviço implantado pelo Governo do Estado que visa principalmente reduzir custos e melhorar a qualidade dos serviços. A iniciativa também se estende ao Hospital dos Servidores do Estado, às Centrais de Saúde Bucal e Mental e às 13 Agências Regionais do IRH, que já estão em processo de instalação.

As mudanças são simples e acontecem em alguns ramais e prefixos e nos procedimentos de discagem. No Instituto, quem desejar realizar ligações internas deve discar 83 mais o ramal desejado. Já para a realização de chamadas para outros órgãos do governo, dentro da rede PE-Multidigital, o servidor deve discar 90 mais o número completo (com oito dígitos). Por exemplo, o servidor do IRH que precisar ligar para a Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI), deve discar 90 - 3181-8190. Quando a ligação for realizada para um número fora da rede PE-Multidigital, o procedimento não mudou, usuário deve discar o zero mais o número desejado.

Fernando Guedes, chefe da ADTI, explica que esse é um sistema que facilita a gestão pública, uma vez que proporciona um avanço qualitativo e quantitativo na expansão dos serviços à sociedade, otimiza recursos, serviços e só vem a trazer economias para o Estado. “Com a telefonia digital vamos melhorar e ampliar a qualidade dos serviços. Para evitar problemas com a implantação das mudanças, é importante que os gestores repassem as informações para todos os funcionários”.

Os arquivos com os novos telefones podem ser acessados na rede interna do IRH na pasta Sede-irh/orgaos/PUBLIC/Telefonia ou no NAIN para os funcionários do HSE. A ADTI também já enviou aos setores o manual de instruções de usuário para a utilização correta da telefonia. O PE-Multidigital tem o objetivo de promover inovações tecnológicas garantindo a interconectividade entre os órgãos do Governo em todas as regiões, ampliando a oferta e melhorando a qualidade dos serviços, além de controlar as despesas na área de voz e comunicação de dados através da implantação de um Sistema de Informações Gerenciais.

IRH	3183 + ramal desejado
HSE	3183 + ramal desejado
Dentro da PE-Multidigital	90 + número completo desejado
Fora da PE-Multidigital	0 + número completo desejado



Expediente: Núcleo de Apoio à Comunicação Organizacional - Etienne Bahé - DRT 2924, Luiz Guilherme de Moraes, Vivian Maia Braga e Criação 3 - Publicidade.

