



Recife, 26 de agosto de 2015
www.irh.pe.gov.br - Edição nº 02



SECRETARIA DE
ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO ESTADO
Pernambuco

MUDANÇA

HSE conta com novo fluxo de atendimento de urgência

O Hospital dos Servidores do Estado (HSE) de Pernambuco agora conta um novo fluxo de atendimento aos pacientes atendidos pelo Serviço de Pronto Atendimento (SPA). A novidade, implantada em julho, consiste em redirecionar a missão do SPA à real finalidade dele, que é atender casos de urgência. A necessidade se deu por conta do alto índice de procura por atendimento por pacientes cujos casos não são urgentes.

Para somar à classificação de risco responsável, que é um protocolo usado no mundo inteiro, foi criado um espaço específico para os pré-atendimentos, chamado de área verde/azul, com um posto de enfermagem exclusivo, onde os pacientes com casos mais simples são tratados lá mesmo, caso precisem de medicamentos, mas não tenham perfil de entrar direto para o SPA, na área amarela.



Foto: Antonio Trindade

O novo fluxo garantiu a chegada de mais um médico das 10h às 22h, no pré-atendimento, onde agora há dois consultórios, e promove mais celeridade ao serviço, já que a demora no atendimento era uma das maiores reclamações na ouvidoria.

De acordo com o diretor do HSE, Antonio Trindade, além de dar maior qualidade ao atendimento aos dois grupos, em espaços diferentes, o novo fluxo também é educativo. A mudança ensina ao usuário a saber identificar os limites entre o que é uma urgência e o que pode esperar por uma consulta ambulatorial”,

explica ele. “Cerca de 70% dos pacientes atendidos no SPA, mensalmente, são casos simples, que não é o foco do serviço, o que acaba atrapalhando o atendimento do público que realmente precisa estar ali”.

SERVIÇO

Usuários do Sassepe podem marcar consultas pela internet

Os usuários do Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado (Sassepe) que procuram mais comodidade também podem marcar consultas através da internet. Para ter acesso ao serviço, que está em operação desde dezembro do ano passado, basta acessar o site www.multiagendasassepe.com e informar o número do prontuário e a data de nascimento.

Atualmente, apenas algumas especialidades estão disponíveis para marcação online. No Hospital dos Servidores (HSE), por exemplo, o usuário tem à disposição várias especialidades, como Clínica Geral, Pediatria, Nefrologia, Cirurgia Cardíaca e Fonoaudiologia.

De acordo com a diretora do Sassepe, Sueuda Costa, a ideia é expandir ainda mais as marcações online, beneficiando assim todos os usuários do sistema. “Já estamos estudando essa ampliação, mas antes é preciso fazer uma análise criteriosa para saber quais as especialidades onde há sobra de vaga”, explica.

As marcações pelo telefone continuam normalmente. Os números são:

0800 284 2727 (Região Metropolitana do Recife) e **0800 284 7373** (interior).

Veja lista de especialidades no site

MONITORAMENTO

IRH já tem metas alcançadas no Planejamento de 2015

O Instituto de Recursos Humanos (IRH) já começou a apresentar resultados das metas estabelecidas para o ano de 2015. O planejamento foi feito em maio deste ano, quando foram apresentadas as 44 metas, 13 das quais prioritárias. Três metas já foram concluídas: a implantação de dez novos leitos de UTI (totalizando 26) no HSE, a realização da interligação de novas instalações elétricas, também no HSE, e a implementação do boletim eletrônico do IRH.

Desde a reunião de planejamento, há três meses, foram implantados ciclos de monitoramento, marcados por uma reunião mensal com o intuito de validar as metas mais importantes e verificar os desafios para suas implantações. “Nós sempre cobramos dos gestores o andamento das metas, verificando quais são os problemas e discutindo possíveis soluções”, explica a Gerente de Pla-

nejamento e Orçamento, Camila Borges. “O monitoramento contribui para a sensibilização dos colaboradores com a estratégia adotada pela organização e o comprometimento dos gestores com a conclusão das metas”.

Uma das metas principais e que está sendo direta e concomitantemente acompanhada pela Secretaria de Administração (SAD), neste momento, é efetuar a contratualização de toda a rede credenciada. A iniciativa vai criar um laço institucional correto com o credenciado, beneficiando ambas as partes. A SAD também acompanha a criação de núcleos de perícias médicas no interior do Estado e ampliação do núcleo da capital. Esse acompanhamento de perto é avaliado pela gerente de Planejamento como um bom sinal. “O secretário tem um poder grande de resolver pendências e pode dar soluções que não dependem apenas do IRH”.

EXPEDIENTE

Governador:

Paulo Câmara

Vice-Governador:

Raul Henry

Secretário de Administração:

Milton Coelho

Diretor-Presidente do IRH:

André Longo Araújo de Melo

Diretor do HSE:

Antonio Trindade

Jornalista responsável:

Aline Vieira Costa

Redação:

Aline Vieira Costa, André Valença e Thiago Lúcio

Diagramação:

Thamerson de Andrade

Fotos:

Arquivo IRH

Divulgação:

Eletrônica e Impressa

Dúvidas e sugestões:

imprensa@irh.pe.gov.br