



Recife, 18 de outubro de 2016
www.irh.pe.gov.br - Edição nº 14



SECRETARIA DE
ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO ESTADO
Pernambuco

SERVIÇO

CAE AMPLIA ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

No mês de setembro, a Central de Atendimento Especializado (CAE) recebeu um novo layout na sua estrutura física. As reformas visaram tornar o atendimento mais ágil e eficiente, com a ampliação no número de pessoas realizando a triagem e o aumento na quantidade de guichês de atendimento, que passou de 10 para 15. O horário do atendimento nesses guichês passou a ser das 7h às 17h, fato que contribui para um maior conforto aos beneficiários do Sassepe.

As principais mudanças foram ressaltadas pela funcionária analista de sistemas, Caroline Messias, que trabalha no setor há três anos “A quantidade de pessoas que conseguimos atender aumentou, nós estamos mais rápidos, o sistema deu eficiência a todos os processos na CAE”, destacou. Caroline explicou que as suas expectativas com relação a essa reestruturação são bastante positivas.

O espaço que antes abrigava beneficiários já atendidos pela triagem e aqueles que estavam aguardando encaminhamento para o médico perito, passou a comportar um quantitativo maior de pessoas, que aguardam apenas o encaminhamento médico no ambiente climatizado. Problemas de circulação também foram minimizados, pois as áreas de serviços da CAE foram distribuídas de forma mais adequada e prática.

Com a criação de uma nova sala para perícias médicas, foi possível aumentar o número de dias de atendimento médico, de dois dias para três dias (segundas, terças e sextas). A beneficiária Celene Maria da Fonseca, 80 anos, contou que teve muita tranquilidade, conforto e rapidez ao ser atendida. Ela foi à CAE para marcar a autorização de uma cirurgia e afirmou que ficou muito satisfeita com as alterações, resolvendo o que precisava em pouco tempo.



Cinco novos guichês foram instalados na sala de autorização



Caroline trabalha há 3 anos na CAE



PERÍCIAS

NOVO SISTEMA DE PERÍCIAS GANHA DESTAQUE

O Instituto de Recursos Humanos (IRH) participou de mais uma edição do Encontro Cefospe com Gestores de Pessoas. O evento, realizado no dia 29 de setembro, no auditório do Centro de Formação, reuniu servidores de vários órgãos, que conheceram de perto três boas práticas desenvolvidas no âmbito do Poder Executivo Estadual. O IRH, representado pela gerente do Serviço de Perícias Médicas e Segurança do Trabalho, dra. Helena Carneiro Leão, e pela analista de gestão Olga Marinho, apresentou o novo sistema de Perícias Médicas.

“A grande meta do sistema é que a análise médica pericial seja feita de forma mais ágil, mais segura. Tudo isso para aumentar a qualidade de atendimento”, afirmou dra. Helena, destacando que já foi iniciado o treinamento para o uso da ferramenta. “Todo o quadro administrativo e médico do Serviço de Perícias Médicas já foi capacitado”. Até agora, já foram treinados cerca de 400 servidores do Estado. A capacitação, no Cefospe, segue até dezembro.

De acordo com a gerente, o sistema possibilitará ter o controle de todas as

informações referentes à avaliação pericial, desde o agendamento, que vai ser online, até o atendimento. “A gente pode acompanhar absolutamente tudo. Acompanhar número de licenças por dia, número de licenças nas unidades, nas secretarias, por patologia”, listou. Segundo ela, isso vai permitir que sejam gerados dados epidemiológicos, o que é muito importante para que sejam tomadas medidas preventivas em relação à saúde do servidor.

“Vai ser mais fácil fazer consulta, acompanhar os processos, o que está em exigência, o que tem pendência, para que não haja acúmulo de documentos”, enfatizou Dra. Helena, que lembrou também da seleção para 42 vagas no Serviço de Perícias Médicas. “Esperamos ampliar o nosso quadro de médicos”.

O Encontro Cefospe com Gestores de Pessoas, que chegou à sua sexta edição, é promovido pela Secretaria de Administração (SAD). O evento ocorre a cada três meses e reúne representantes do setor de Recursos Humanos (RH) de vários órgãos estaduais, bem como os instrutores dos cursos de RH que hoje

atuam no Centro de Formação.

Além do novo sistema de Perícias Médicas do IRH, foram apresentados durante o evento os seguintes projetos: “Alfabetização dos Servidores Públicos através do Programa Paulo Freire”, com a gerente de Gestão de Pessoas da SAD, Fernanda Almeida; e “Avaliação de Desempenho Profissional para Percebimento de Gratificação de Desempenho”, apresentado por Ana Elizabete Jacob Pedrosa, apoiadora institucional especialista em saúde coletiva.

Outro destaque da programação foi a palestra do consultor Paulo Erlich, cujo tema foi “Mentoring e sua Importância para o Serviço Público”.

Em julho, o IRH já havia participado do evento com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, que visa promover ações de valorização e integração do servidor por meio de diversas atividades, como palestras, oficinas e eventos comemorativos.



Junto à equipe responsável por elaborar o sistema, dra. Helena recebeu certificado do Cefospe

EXPEDIENTE

Governador:
Paulo Câmara
Vice-Governador:
Raul Henry
Secretário de Administração:
Milton Coelho

Diretor-Presidente do IRH:
André Longo Araújo de Melo
Diretor do HSE: Antonio Trindade
Jornalista responsável: Marina Didier
Redação: Rossane Araújo, Sandra Gonçalves e Thiago Lúcio
Diagramação: Thamerson de Andrade
Fotos: Marina Didier e Thiago Lúcio
Apoio Logístico: Arnaldo Melo
Divulgação: Eletrônica e Impressa

Dúvidas e sugestões:
imprensa@irh.pe.gov.br



Rua Henrique Dias, s/n, Derby, Recife /
PE - CEP 52010-100 Fone (81) 3183-4700