

AVALIAÇÃO

HSE CONVIDA PACIENTES A RESPONDER PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pacientes do Serviço de Pronto Atendimento (SPA) do Hospital dos Servidores do Estado (HSE) e seus acompanhantes já estão recebendo um formulário de pesquisa de satisfação após a consulta. A ficha é uma novidade que visa ampliar o diálogo da unidade com o usuário. Por enquanto, a medida está em fase inicial e deverá ser expandida em 2016.

A ficha contém três tópicos de avaliação: as condições físicas do ambiente, o tempo de espera para o paciente ser atendido e a atenção durante o atendimento. A pesquisa é espontânea, ou seja, o entrevistado pode escolher não responder.

O ponto de partida para a providência foi a instituição de um novo fluxo de atendimento no SPA, em julho, quando

houve uma reorganização para acomodar melhor os pacientes das áreas de pré-atendimento. “Resolvemos implantar os formulário para entender como os pacientes se adequaram ao novo modelo, e o que acham do serviço em geral”, explica Beatriz Gomes, assessora de relações institucionais do HSE.

Para o diretor do HSE, Antônio Trindade, os resultados da pesquisa auxiliarão a compreensão das necessidades do SPA do hospital, que tem hoje um volume de mais de cinco mil atendimentos por mês. “É uma iniciativa muito pertinente. Faz parte da luta pela melhoria da qualidade do atendimento”, diz, aproveitando para encorajar os pacientes do serviço a responder os formulários e iniciar este processo de ajuda mútua.



No descuido é que mora o perigo.

Cerca de **90%** dos focos do *Aedes aegypti* estão nas nossas casas, onde tem água parada e descoberta. Para saber como combater o mosquito, o endereço é esse:

 **pecontraomosquito.com.br**

Saiba mais:  **0800.286.2828**



CELEBRAÇÃO

CAPELA DO HSE RECEBE MISSA DE NATAL

Foi com uma mensagem de solidariedade para com o próximo que o padre Renaldo, da Igreja de Santa Terezinha (Derby), em um tom incisivo e acalorado, celebrou a missa de Natal do Instituto de Recursos Humanos (IRH), Hospital dos Servidores do Estado (HSE) e Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos de Pernambuco (Sassepe). Iniciado às 10h, o evento deixou a Capela do HSE repleta de servidores na manhã desta terça-feira (15).



Presidente do IRH, André Longo, participou da cerimônia

Ponteado pelo coral de Nossa Senhora do Carmo, colaborador frequente das celebrações na Capela, o padre Renaldo leu algumas passagens da Bíblia. Foi especialmente aplaudido ao citar um trecho do Evangelho de Matheus que comenta sobre o egoísmo, e cobrou dos fiéis mais caridade e franqueza. Antes da comunhão – e do coral cantar *Noite feliz* – quatro servidores subiram ao palco para

ler preces. “Deus, nosso pai, que neste Natal vossa bondade se estenda sobre todos os pacientes que estão aqui neste hospital para que encontrem o conforto esperado”, dizia um dos textos.

Terminada a missa, a assessora de Relações Institucionais do HSE, Beatriz Gomes, exibiu um slideshow com conquistas e atividades do hospital em 2015, tais como o novo fluxo de atendimento do Serviço de Pronto Atendimento (SPA) da unidade e o sucesso de campanhas

Coral de Nossa Senhora do Carmo cantou *Noite feliz*

como a do Outubro Rosa, contra o câncer de mama. Beatriz também frisou a importância da missa para o ânimo dos servidores. “Quando a gente faz essas atividades é justamente buscando se tornar uma equipe e desenvolver da melhor forma nosso atendimento”, disse.

Na ocasião, o diretor do HSE, Antonio Trindade, e o presidente do IRH, André Longo, agradeceram a presença dos ser-

vidores e fizeram um balanço sucinto das dificuldades e dos progressos de 2015. “Tenho obrigação de agradecer a todos que fazem essa casa por tudo feito em um ano difícil. O que conseguimos fazer aqui, este ano, a gente deve a vocês”, agradeceu Trindade.

Longo, por sua vez, comentou que mesmo em um ano difícil, com um cenário econômico de contingenciamento de despesas, todos os recursos que estavam previstos para o sistema Sassepe



Padre Renaldo durante a comunhão com os fiéis

e HSE foram repassados pelo Governo do Estado, inclusive com a reposição do custeio pelo IPCA. “O Governo Paulo Câmara tem demonstrado compromisso com a melhoria do sistema Sassepe e com o crescimento do HSE, o que garantiu uma melhor assistência aos beneficiários Sassepe nesse hospital. Desejamos um Feliz Natal a todos e um 2016 com mais crescimento e prosperidade”.

EVENTO

SASSEPE É TEMA DE ENCONTRO REALIZADO PELO SINDICATO DOS SERVIDORES

O presidente do IRH, André Longo, participou nesta quarta-feira (16) de um evento promovido pelo Sindicato dos Servidores Públicos Civis de Pernambuco (Sindserpe). Durante o encontro, realizado no Recife Plaza Hotel, no Centro do Recife, ele ministrou uma palestra

sobre o Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado (Sassepe). Participaram da mesa a secretária geral do Sindserpe, Ceci Feitosa, a diretora da Associação Civil de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado (Assepe), Beatriz Gomes, e o membro do conselho fiscal do Sassepe, Mozart Lourenço.

André Longo abriu a apresentação destacando que o Sassepe é uma conquista de todos os servidores e que a atual gestão do IRH está trabalhando para aperfeiçoar o serviço de assistência. Ele também

falou que hoje é um desafio, não só no Brasil como em todo o mundo, a sustentabilidade dos sistemas de saúde, e que é preciso resgatar o papel do Hospital dos Servidores (HSE) como uma unidade de referência. “Nós achamos que não existirá Sassepe no futuro se não retomarmos o papel de ponta do HSE”, frisou.

Durante a apresentação, André Longo apresentou um mapa mostrando a distribuição dos beneficiários do Sassepe pelo Estado. São 124.485 na Região Metropolitana do Recife (RMR), 18.677 no Sertão, 16.678 no Agreste e 12.646 na Zona da Mata. “Um dos grandes desafios para 2016 é investir da melhoria da assistência aos beneficiários Sassepe do interior”, afirmou o presidente do IRH.



André Longo ministrou palestra sobre o Sistema

*Feliz Ano Novo e um
2016 de muitas conquistas*

IRH Pernambuco

EXPEDIENTE

Governador:

Paulo Câmara

Vice-Governador:

Raul Henry

Secretário de Administração:

Milton Coelho

Diretor-Presidente do IRH:

André Longo Araújo de Melo

Diretor do HSE: Antonio Trindade

Jornalista responsável:

Aline Vieira Costa (DRT-PE 4633)

Redação: Aline Vieira Costa,

André Valença e Thiago Lúcio

Diagramação: Thamerson de Andrade

Fotos: Thiago Lúcio e André Valença

Apoio Logístico: Arnaldo Melo

Divulgação: Eletrônica e Impressa

Dúvidas e sugestões:

imprensa@irh.pe.gov.br