



Recife, 29 de dezembro de 2016  
www.irh.pe.gov.br - Edição nº 15



SECRETARIA DE  
ADMINISTRAÇÃO



### CERTIFICAÇÃO

## HSE AVANÇA NO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO

O Hospital dos Servidores do Estado (HSE), localizado no bairro do Espinheiro, Zona Norte do Recife, integrado ao Instituto de Recursos Humanos (IRH) e vinculado à Secretaria de Administração do Estado (SAD), já deu início ao seu processo de Acreditação Hospitalar. Título dado a uma entidade após ser certificada por um órgão oficial de que possui todos os requisitos de excelência no atendimento na área de saúde. Neste caso, a acreditação será atestada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

O secretário de Administração, Milton Coelho, disse que este está sendo um passo importante dado pelo HSE. “Isso demonstra o quão o Governo do Estado, através da nova direção do hospital, bem como do corpo de funcionários, estão empenhados em oferecer um atendimento de excelência a todos os beneficiários do Sassepe”, afirmou o secretário.

Segundo o presidente do IRH, André Longo, todos os procedimentos hospitalares estão sendo readequados e redesenhados, e devem ser concluídos

num prazo de dois anos. “Tudo isso vai gerar uma nova cultura de trabalho na Casa, assim como uma qualidade na assistência aos pacientes, que é a nossa grande meta. Desde que assumimos a gestão do IRH, em janeiro de 2015, colocamos a Acreditação Hospitalar como um objetivo importante”, lembra Longo.

Já o diretor do HSE, Antônio Trindade, afirmou ainda que as mudanças na condução dos trabalhos já são visíveis. “Já conseguimos readequar o fluxo de pacientes que chegam ao Serviço de Pronto-Atendimento (SPA). Hoje já não esperam tanto tempo para serem atendidos”, enfatizou ele, lembrando que todo o corpo de funcionários está empenhado em conquistar este importante título para o HSE. “Estamos em busca da excelência no atendimento, desde a entrada do paciente no hospital, passando pelo internamento, procedimentos hospitalares até a alta médica. A segurança, rapidez e eficiência no atendimento são metas a serem alcançadas por nós”, concluiu o diretor.

Para avaliar os procedimentos hospitalares que devem ser adotados para obter a acreditação da ONA, o HSE, em



parceria com a Uninassau, contratou a empresa AHS Consultoria para dar o suporte. “Esta empresa acompanha semanalmente as ações que são realizadas pelo hospital, porém, nosso trabalho é diário. Após concluído este processo, que deve durar, no mínimo, dois anos, representantes da ONA irão fazer uma avaliação do nosso atendimento. Depois disso, eles concedem ou não o selo de acreditação”, detalhou o diretor médico.

O presidente da Uninassau, Janyo Diniz, ressaltou o pioneirismo do hospital. “O HSE vai ser o primeiro hospital público do Estado a receber Acreditação Hospitalar”, enfatizou.



### SASSEPE CONTA AGORA COM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA NO RECIFE

Pronto Socorro Infantil Jorge de Medeiros

Telefones:

(81) 2126-1777 e 3241-2705

Endereço:

Av. Norte, 2829 - Rosarinho

## SERVIÇO

## QUALIGASTO: HOSPITAL RECEBE PILOTO DO PROJETO



Um projeto piloto que, além da otimização dos gastos, trará ganhos qualitativos aos serviços prestados, está sendo implantado no Hospital dos Servidores do Estado (HSE), integrado ao Instituto de Recursos Humanos (IRH), órgão vinculado à Secretaria de Administração do Estado (SAD). O Projeto Qualigasto é desenvolvido e implantado pela Secretaria da Controladoria-Geral do Estado (SCGE) e está alinhado com as ações de racionalização dos gastos do Governo do Estado. Três temas estão sendo trabalhados: resíduos sólidos, lavanderia e alimentação hospitalar. A iniciativa consiste em estabelecer pontos de controle que auxiliam na manutenção das áreas indicadas, com o acompanhamento da despesa e orientação dos agentes públicos.

Para o Secretário da Controladoria-Geral do Estado, Ruy Bezerra, a ideia é fomentar e manter uma gestão eficiente das despesas. “O Qualigasto potencializa as ações de racionalização dos gastos, atendendo à política de zelo com a coisa pública do Governo do Estado. O projeto visa fortalecer a cultura de melhoria da qualidade das despesas”, ressaltou o secretário.

O diretor do hospital, Antônio Trindade, apoiou a ação e destacou a importância do projeto, que colabora com

as melhores práticas dentro do serviço público e, principalmente, reconhece a já execução de práticas dentro dos mais variados serviços. “O HSE se destacou na execução deste controle no viés nutrição e é gratificante para a gestão do HSE e IRH que as práticas sejam base para o modelo proposto”, afirmou.

O trabalho é baseado no diagnóstico elaborado pela SCGE em parceria com os gestores do HSE, indicando oportunidades de melhoria nos controles existentes. Além disso, são fornecidos instrumentos para que a unidade alcance as medidas propostas. Os resultados são monitorados periodicamente, promovendo um ambiente de cooperação e de orientação, por meio do compartilhamento, incentivo e utilização de boas práticas.

Com relação ao resíduo sólido, foram destacados como pontos de controle principais a conscientização quanto ao descarte na origem, o recolhimento e a pesagem do material. Para isso, serão realizados trabalhos de sensibilização junto aos profissionais do HSE, com o acompanhamento diário. A melhoria desses aspectos gera impacto positivo tanto na questão ambiental quanto na financeira, uma vez que o recolhimento dos resíduos comum e hospitalar têm valores diferenciados.

Na lavanderia serão melhorados os mecanismos de controle de pesagem da roupa, assegurando a boa execução da despesa pelo serviço.

Já no quesito alimentação, embora o HSE seja referência no controle com a utilização da biometria, o monitoramento, com foco nos funcionários e acompanhantes irá aperfeiçoar o processo existente.

## EXPEDIENTE

**Governador:**  
Paulo Câmara

**Vice-Governador:**  
Raul Henry

**Secretário de Administração:**  
Milton Coelho

**Diretor-Presidente do IRH:**  
André Longo Araújo de Melo

**Diretor do HSE:** Antonio Trindade  
**Jornalista responsável:**

Aline Vieira Costa (DRT-PE 4633)  
**Redação:** Robson André (SAD)  
e Juliana Lima (CGE)

**Diagramação:** Thamerson de Andrade

**Fotos:** Marina Didier e Thiago Lúcio

**Apoio Logístico:** Arnaldo Melo

**Divulgação:** Eletrônica e Impressa

**Dúvidas e sugestões:**  
imprensa@irh.pe.gov.br



Rua Henrique Dias, s/n, Derby, Recife /  
PE - CEP 52010-100 Fone (81) 3183-4700