

Prezado Prestador,

Como forma de prestar maiores esclarecimentos sobre a operação com a empresa Haptech, a ser iniciada no próximo dia **12/09/16**, listamos a seguir algumas orientações relevantes:

1. SENHAS AUTORIZADAS PELA BACKER - EXAMES e PROCEDIMENTOS

As senhas autorizadas pela empresa Backer, para exames e procedimentos, que sejam apresentadas pelos beneficiários, ainda dentro da validade, devem ser **revalidadas** da seguinte forma:

- 1- Enviar e-mail para autorizasassepe@haptech.com.br contendo:

Assunto: Validação de Guia já autorizada

Corpo do e-mail: Nome do Prestador:

Procedimento/exame requerido:

Nome do beneficiário:

CPF do Titular:

Anexos: Solicitação médica e autorização da Backer.

- 2- Aguardar retorno por e-mail com as novas senhas de autorização.
- 3- No momento da realização do exame, executar no Sistema SAVI a nova senha de autorização.

Em nenhuma hipótese, o beneficiário deve ser encaminhado de volta à CAE – Central de Atendimento Especializado, para nova autorização de senha.

Para os casos de cirurgias eletivas, devem ser seguidos os procedimentos estabelecidos no comunicado enviado anteriormente.

2. SENHAS DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS

As consultas marcadas pelo 0800, já estarão disponibilizadas no Sistema SAVI. Portanto, no momento da identificação do beneficiário no sistema, será exibida a consulta que foi marcada via central de marcação de consultas. Após isso, seguir os passos apresentados no treinamento realizado pela Haptech.

Para dúvidas de rotina, apresentação de restrição ou esclarecimentos de utilização do SAVI, disponibilizamos a **Central de Atendimento SASSEPE**, através número **0300-3130954** que funciona 24 horas, todos os dias da semana.