

	COMUNICADO	NÚMERO: 023/18
		DATA: 12/09/2018
Remetente:	Gerência de Credenciamento	
Destinatários:	Rede Credenciada (capital e interior), Haptech, HSE, Saúde Bucal, Agências do Interior, Saúde Mental, DASS, GADS, GTEC	
Assunto:	Nova Empresa – Agendamentos de Consultas SASSEPE	

Prezado Credenciado,

Comunicamos que a partir de **14/09/2018**, a Central de Agendamento Telefônico para marcação de consultas passa a funcionar pelo call center da empresa SPEEDMAIS.

Assim sendo, a seguir colocamos as instruções que passam a vigorar a partir da data acima mencionada:

Visualização de Agendamentos e Prontuários: O acesso as marcações de agendas/prontuários será realizado através do portalsassepe.speedmais.com.br

Manutenção de Agendas:

A solicitação para Inclusão/Exclusão/Alteração de profissionais nas agendas deve ser feita através do acesso ao novo **Portal de Demandas** que substituirá a forma de envio atual por e-mail.

Esse portal tem o objetivo de facilitar a interação da clínica credenciada ao SASSEPE, para divulgar suas agendas. O prestador deve acessar: portaldedemandas.speedmais.com.br/speedonlinesassepe/

Nele estarão disponíveis as opções:

- **Divulgação de Agenda:** Nesta opção poderá ser enviada a agenda do médico para que mesma seja cadastrada e liberada no Call Center;
- **Cancelamento da Agenda:** Nesta opção deverá ser solicitado o cancelamento da agenda do médico, com o registro do motivo pelo qual o médico não realizará o atendimento;
- **Inclusão de Médicos:** Nesta opção devem ser enviados os dados no novo médico para que o mesmo seja cadastrado no sistema de atendimento;
- **Movimentação da Agenda Médica:** Nesta opção será informada a necessidade de alteração nos dias de atendimento do médico (mudança de horário de atendimento, diminuição dos dias de atendimento entre outros).

Novos canais de comunicação:

e-mail: Para ser utilizado em casos de contingências, para comunicação direta com a coordenação caso o portal de demandas não esteja funcionando: sassepe@speedmais.com.br

Telefone: (81) 3208-7003

Dúvidas e mais informações: Márcia Serra – Fone: (81) 3208.7003

