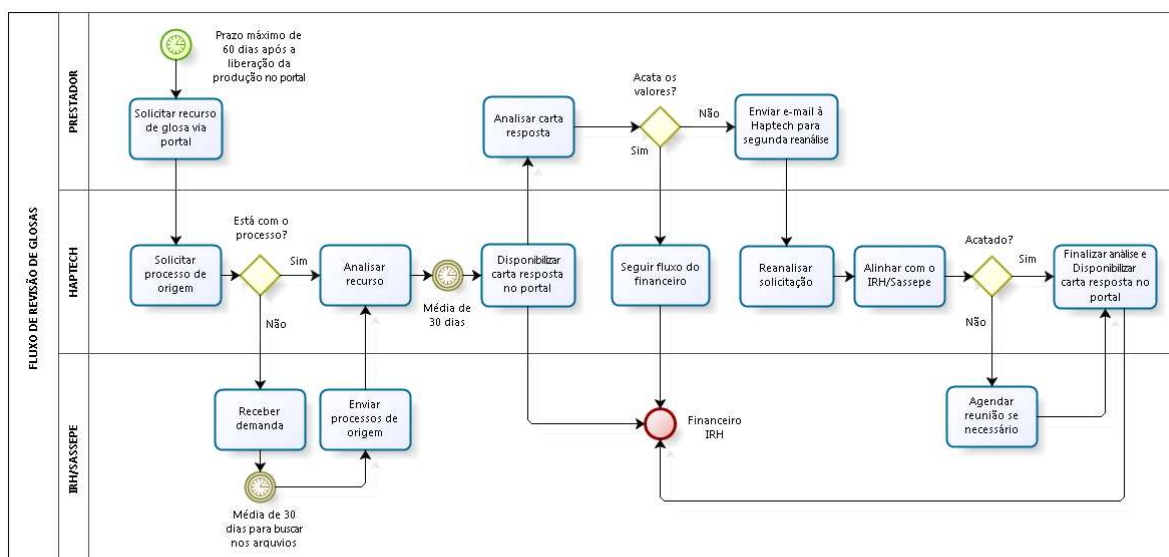


	COMUNICADO	NÚMERO: 025/18
		DATA: 09/10/2018
Remetente:	Gerência de Credenciamento	
Destinatários:	Toda Rede Credenciada (capital e interior), Haptech, CCMD	
Assunto:	Recurso de Glosas – Fluxo e Manual	

Prezado Credenciado,

De forma a lhe dar uma visão geral do processo de Recurso de Glosas, colocamos abaixo, o fluxo completo detalhando todo o caminho percorrido desde a sua solicitação até a resposta.

Todas as solicitações devem ser feitas através do portal <http://www.haptech.com.br/sassepe/>. Caso o portal apresente problemas, será permitido o envio do pedido de recurso por e-mail: revisao.sassepe@haptech.com.br. Após feita a revisão, a empresa reguladora enviará carta resposta que contemplará o detalhamento dos valores solicitados: valor pago, valor mantido e as justificativas.



Powered by
bizagi
Modeler

Para sua facilidade, anexamos o Manual de Recurso de Glosas, contendo o passo-a-passo sobre como fazer sua solicitação no portal.

Atenciosamente.

