

	COMUNICADO	NÚMERO: 030/18
		DATA: 22/10/2018
Remetente:	Gerência de Credenciamento	
Destinatários:	Toda Rede Credenciada, Haptech, DASS, CCMD	
Assunto:	Inconsistências nos arquivos de XML	

Prezado Credenciado,

Devido ao recebimento de uma quantidade expressiva de arquivos .xml contendo inconsistências e com problemas na qualidade das informações, acarretando com isso, um enorme retrabalho na auditoria de contas e assim impactando no tempo de entrega dos relatórios finais de pagamento, uma vez que cada erro identificado, ocasiona a digitação manual da conta, algumas medidas são necessárias e cabíveis para ajustarmos esses problemas.

Remetemos a seguir algumas instruções de conferência/correção desses arquivos que devem ser observadas antes do envio à Haptech:

PROBLEMA IDENTIFICADO	ORIENTAÇÃO PARA CORREÇÃO DO PROBLEMA
CAMPO DIAGNÓSTICO/ CÓD. CBOS	É NECESSÁRIO CONTER UM CÓDIGO VÁLIDO.
CÓDIGO DE TABELA INCORRETO	NUNCA REGISTRAR UM NÚMERO ALEATÓRIO. NA AUSÊNCIA DE UM CÓDIGO VÁLIDO, USAR (00). RELAÇÃO DOS CÓDIGOS: (00)- TABELA PRÓPRIA DAS OPERADORAS (18)- DIÁRIAS, TAXAS E GASES MEDICINAIS (19)- MATERIAIS E ÓRTESES, PROTÉSES E MATERIAIS ESPECIAIS (OPME). (20)- MEDICAMENTOS (22)- PROCEDIMENTOS E EVENTOS DE SAÚDE (90)- TABELA PRÓPRIA PACOTES ODONTOLÓGICOS. (98)- TABELA PRÓPRIA DE PACOTES
CNPJ	SEMPRE REGISTRAR O CNPJ - NÃO REGISTRAR O CÓDIGO DO PRESTADOR DA REGULADORA ANTERIOR.
LETRA EM CAMPO GUIA DO PRESTADOR	APENAS REGISTRAR NÚMEROS - NÃO REGISTRAR LETRAS
CÓD. PROCEDIMENTO INVÁLIDO	COLOCAR O CÓDIGO CORRETO DE CADA PROCEDIMENTO.
GUIA DUPLICADA	UM NÚMERO PARA CADA AUTORIZAÇÃO. NÃO REPETIR NÚMERO DE GUIA JÁ REGISTRADO ANTERIORMENTE.
REGISTRO ANS INCORRETO	REGISTRAR 101010: NÃO USAR OUTRA CODIFICAÇÃO
ERRO NA ESTRUTURA/LAYOUT	UTILIZAR A VERSÃO PADRÃO 3.02.00 VERIFICAR ESTRUTURA DO ARQUIVO ANTES DE ENVIAR PELO PORTAL.
VÁRIAS SENHAS EM UM CAMPO	APENAS UMA SENHA POR CAMPO EX. SENHA DE INTERNAMENTO OU SENHA COM MAIOR QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS.
SENHA INCORRETA	APENAS REGISTRAR NÚMEROS: NÃO REGISTRAR LETRAS
ERRO NUMÉRICO	CERTIFICAR SE HÁ ALGUM CAMPO NUMÉRICO CONTENDO LETRAS.

MUITOS CAMPOS ZERADOS E SEM INFORMAÇÃO	PREENCHER TODOS OS CAMPOS DO PROGRAMA PARA CRIAÇÃO DO ARQUIVO XML.
SEM CÓD. DO CONSELHO PROFISSIONAL	COLOCAR OS REGISTROS DOS CONSELHOS DO ROFISSIONAL SOLICITANTE E EXECUTANTE.
SEM CÓD. DO PRESTADOR NA OPERADORA, NEM CNPJ (NO CORPO DO XML, NÃO NO CABEÇALHO)	SEMPRE REGISTRAR O CNPJ; NÃO REGISTRAR O CÓDIGO DO PRESTADOR DA REGULADORA ANTERIOR.
CÓDIGO DO BENEFICIÁRIO INCORRETO (SASSE)	NO CAMPO DA CARTEIRA, SEMPRE REGISTRAR O SASSE SEM ESPAÇO, SEM PONTO E DEVE VIR EM LETRA MAIÚSCULA (CAIXA ALTA) EX.:SASSE123456789 NÃO REGISTRAR NUMERAÇÃO DE CPF
SEM SENHA (AUTORIZAÇÃO)	PRESTADOR DEVE COLOCAR A SENHA DE CADA PROCEDIMENTO REALIZADO NO ARQUIVO XML. NO CASO DE CONSULTA, QUANDO MARCADA PELO 0800, COLOCAR A SENHA SEM A LETRA "M".

O prestador poderá usar este link para validar o arquivo XML:
<http://server01.aptools.com.br:8080/xml/>

Neste primeiro momento, será feito um trabalho de orientação e conscientização para que hajam conferências prévias e correções. A partir da entrega de Dezembro/2018, as contas com inconsistência serão devolvidas e processadas na próxima entrega, após as devidas correções, uma vez que não será possível continuar fazendo a digitação manual das contas com inconsistência.

Atenciosamente,

