

	COMUNICADO	NÚMERO: 040/17
		DATA: 10/11/2017
Remetente:	Gerência de Credenciamento.	
Destinatários:	Rede Credenciada	
Assunto:	Nova versão sistema Savi-Haptech	

Prezado Credenciado,

Buscando aprimorar cada vez mais o atendimento e otimizar o tempo das autorizações, a HAPTECH a partir deste mês, está oferecendo melhorias e novas funcionalidades no sistema de autorização via internet “SAVI” , tais como autorizações de consultas e procedimentos de urgência.

Assim os prestadores do SASSEPE poderão realizar as autorizações de forma mais rápida e transparente.

Entre as novas funcionalidades destacamos:

- **Solicitação de autorização para internação.**
- **Solicitações de autorizações de PQA (Pequeno atendimento ambulatorial).**
- **Solicitações de autorizações para Intercorrências (Procedimentos realizados durante a internação do beneficiário).**
- **Solicitação de prorrogações.**

Segue em anexo, manual contendo passo-a-passo para acesso às novas funções do SAVI.

Atenciosamente,





MANUAL DO USUÁRIO

SAVI-HAPTECH

Última atualização
08/11/2017

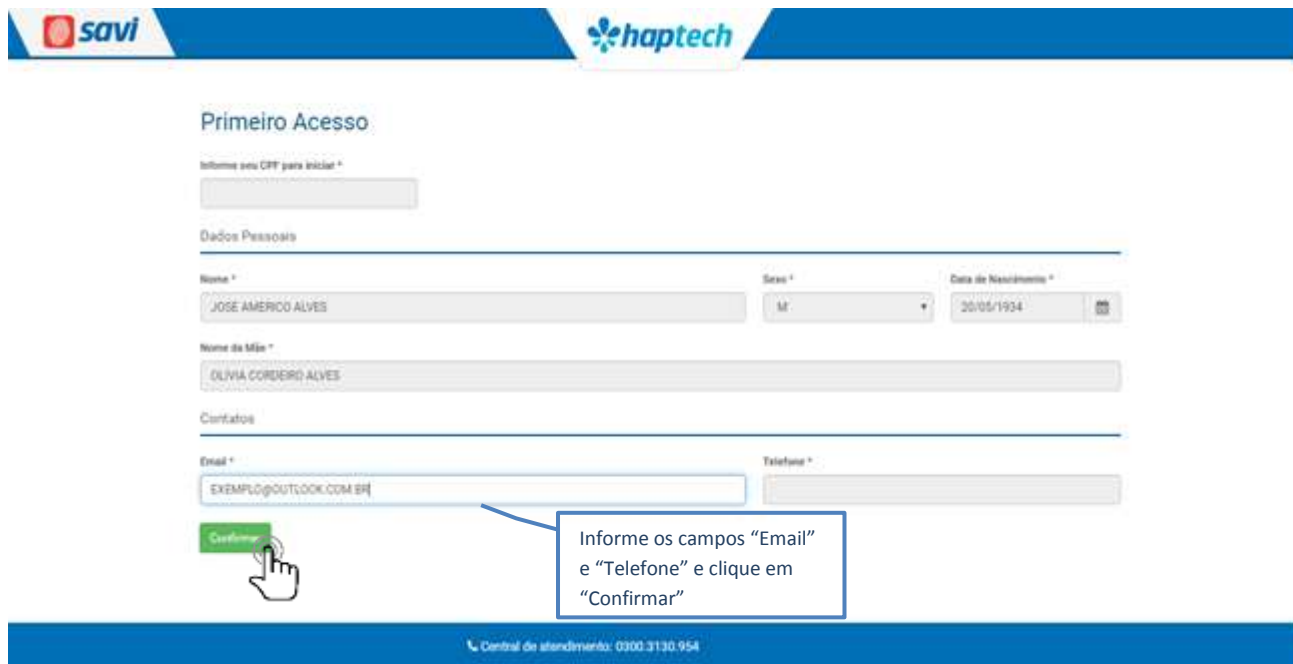
1- **LINK DE ACESSO AO SAVI HAPTECH** - <http://app.haptech.com.br/savihaptech/login.faces>



2- **PRIMEIRO ACESSO** – O primeiro acesso deverá ser feito individualmente através do CPF, conforme ilustração abaixo.



2.1 PRIMEIRO ACESSO – Os campos de e-mail e telefone de contato deverão ser preenchidos para a conclusão do cadastro



Primeiro Acesso

Informe seu CPF para iniciar *

Dados Pessoais

Nome *
JOSE AMERICO ALVES

Sexo *
M

Data de Nascimento *
20/05/1934

Nome da Mãe *
OLIVIA CORDEIRO ALVES

Contatos

Email *
EXEMPLO@OUTLOOK.COM.BR

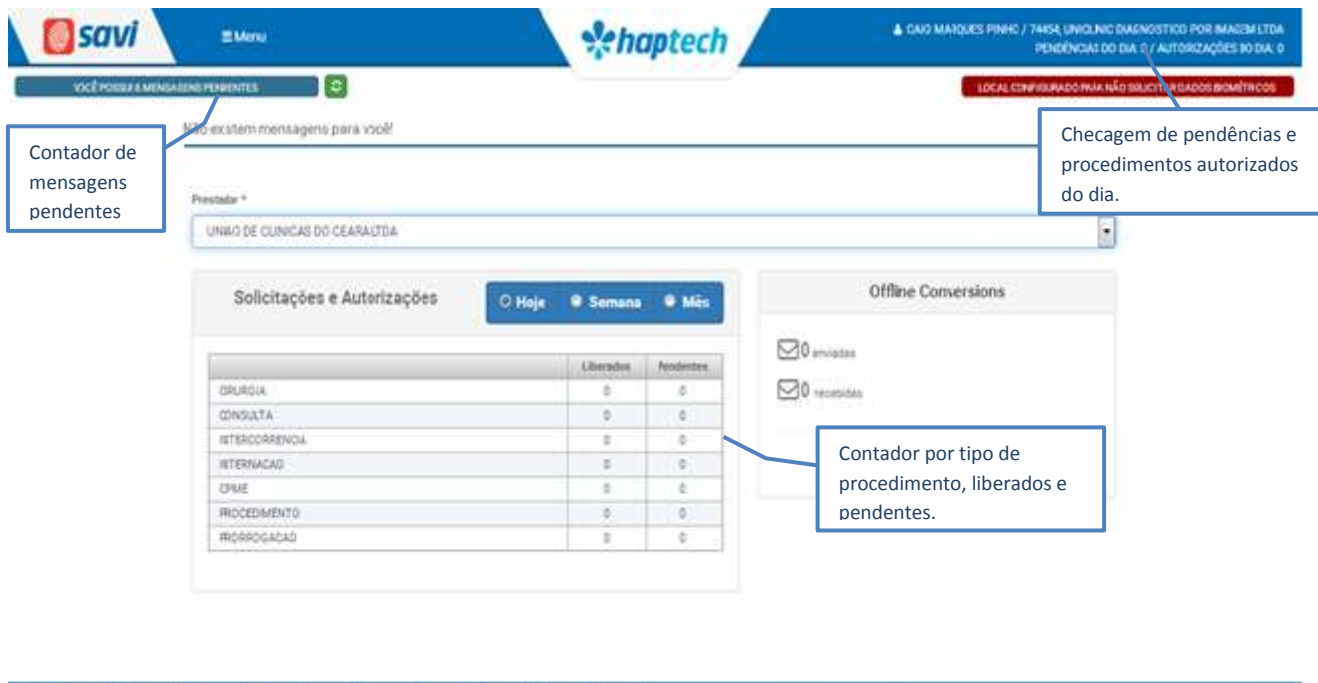
Telefone *

Confirmar

Informe os campos "Email" e "Telefone" e clique em "Confirmar"

Central de atendimento: 0300.3130.954

2.1- PÁGINA INICIAL – Pronto! Agora devidamente cadastrado é hora de início a navegação no **SAVI HAPTECH**



SAVI HAPTECH

Menu

CAIO MARQUES FRANK / 74454 UNICLINIC DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA

PENDÊNCIAS DO DIA: 0 / AUTORIZAÇÕES DO DIA: 0

LOCAL CONFIGURADO PARA NÃO SAUICITAR SADOS BIOMÉTRICOS

Você possui 0 mensagens pendentes

Não existem mensagens para você!

Contador de mensagens pendentes

Prestador *

UNIAO DE CLINICAS DO CEARA LTDA

Solicitações e Autorizações

Hoje | Semana | Mês

	Liberados	Pendentes
URGÊNCIA	0	0
CONSULTA	0	0
INTERCONSULTA	0	0
INTERNACAO	0	0
OPRME	0	0
PROCEDIMENTO	0	0
PROAROGACAO	0	0

Offline Conversions

0 enviadas

0 recebidas

Contador por tipo de procedimento, liberados e pendentes.

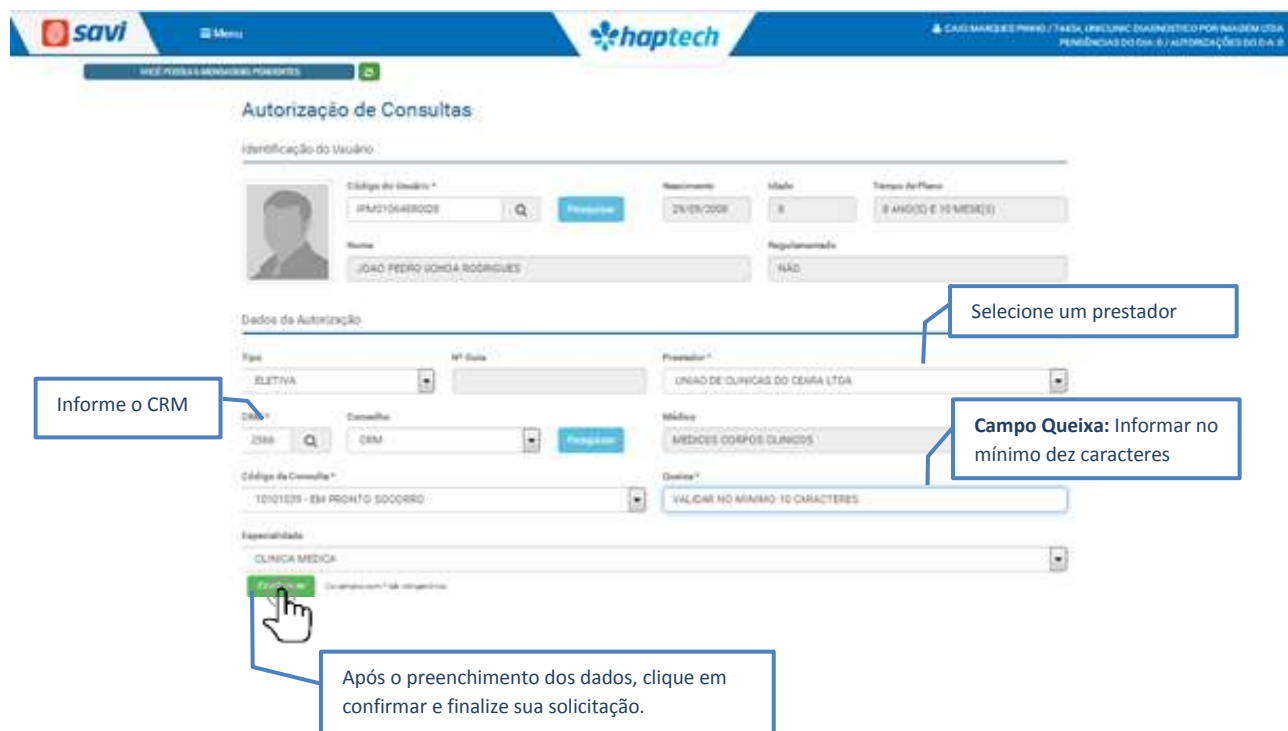
Checagem de pendências e procedimentos autorizados do dia.

HAPTECH ALERTA!

É de suma importância que as mensagens sejam checadas diariamente para o bom andamento em liberações de procedimentos/internações.



3 - AUTORIZANDO UMA CONSULTA - Informe os dados abaixo para concluir a solicitação.



Autorização de Consultas

Identificação do Usuário:

Código do Usuário: [INAC10648008] [Pesquisar] Nascimento: 29/09/2008 Idade: 8 Tempo de Plano: 8 ANOS(E) E 10 MESES(E)

Nome: JOAO PEDRO UCHOA RODRIGUES Regularizado: NÃO

Dados da Autorização:

Tipo: [ELETIVA] Nº Guia: [] Prestador: [UNIAO DE CLINICAS DO CENRA LTDA] [Selecionar um prestador]

CRM: [2386] [Pesquisar] Conselho: [CRM] [Pesquisar] Motivo: [MEDICOS CORPOS CLINICOS] [Campo Queixa: Informar no mínimo dez caracteres]

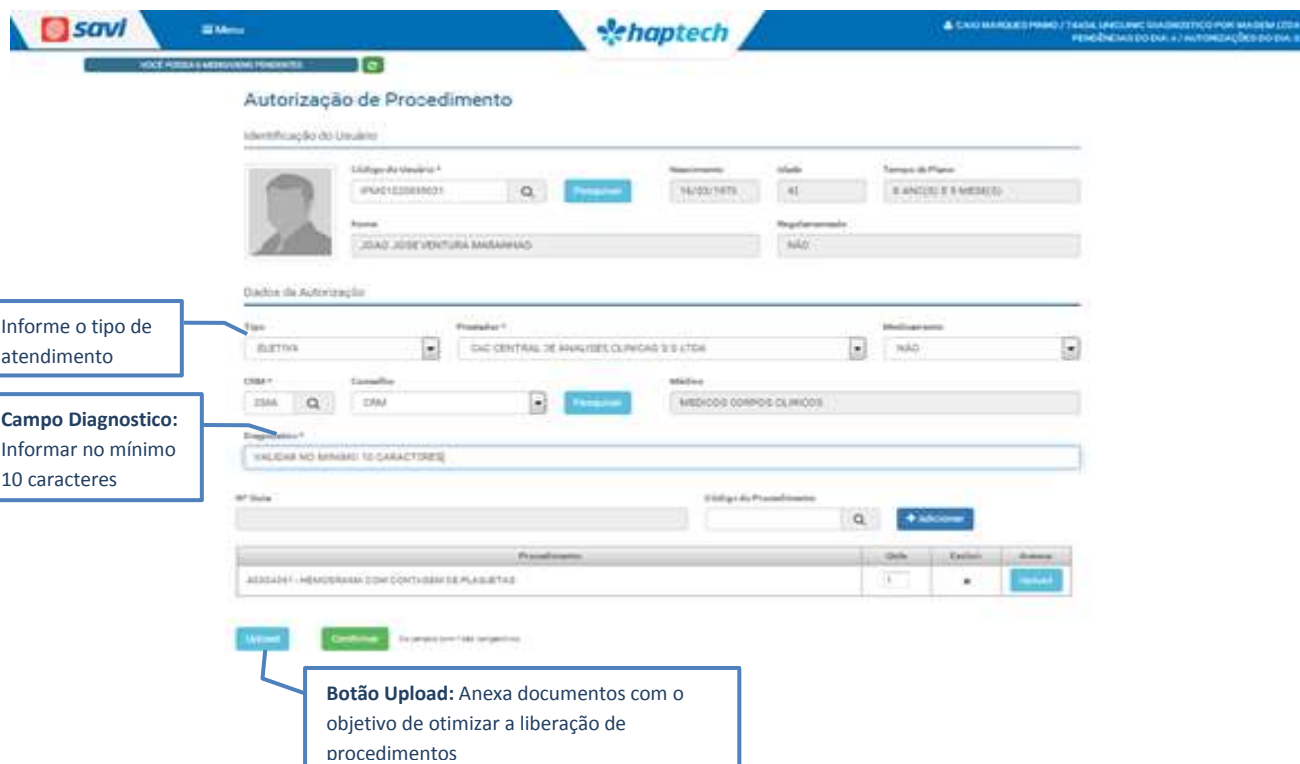
Código da Consulta: [1010103 - EM PRONTO SOCORRO] [Pesquisar] Queixa: [VALOR NO MÍNIMO 10 CARACTERES]

Especialidade: [CLINICA MEDICA]

[Confirmar] [Cancelar] [Continuar] (Se cancelar não será salvado)

Após o preenchimento dos dados, clique em confirmar e finalize sua solicitação.

4 - AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS – Alguns procedimentos devido ao grau de complexidade deverão ser analisados pela auditoria médica.



Autorização de Procedimento

Identificação do Usuário:

Código do Usuário: [INAC10648008] [Pesquisar] Nascimento: 29/09/2008 Idade: 8 Tempo de Plano: 8 ANOS(E) E 10 MESES(E)

Nome: JOAO PEDRO UCHOA RODRIGUES Regularizado: NÃO

Dados da Autorização:

Tipo: [ELETIVA] Nº Guia: [] Prestador: [UNIAO DE CLINICAS DO CENRA LTDA] [Selecionar um prestador]

CRM: [2386] [Pesquisar] Conselho: [CRM] [Pesquisar] Motivo: [MEDICOS CORPOS CLINICOS]

Diagnóstico: [VALOR NO MÍNIMO 10 CARACTERES] [Campo Diagnóstico: Informar no mínimo 10 caracteres]

Nº Guia: [] Código do Procedimento: [] [Pesquisar] [Adicionar]

Procedimentos:

Procedimento	Data	Exatidão	Autorização
ASSISTÊNCIA - HEMODIÁLISE COM CONTROLE DE PLASMA			[Autorizar] [Cancelar] [Continuar]

[Autorizar] [Cancelar] [Continuar] (Se cancelar não será salvado)

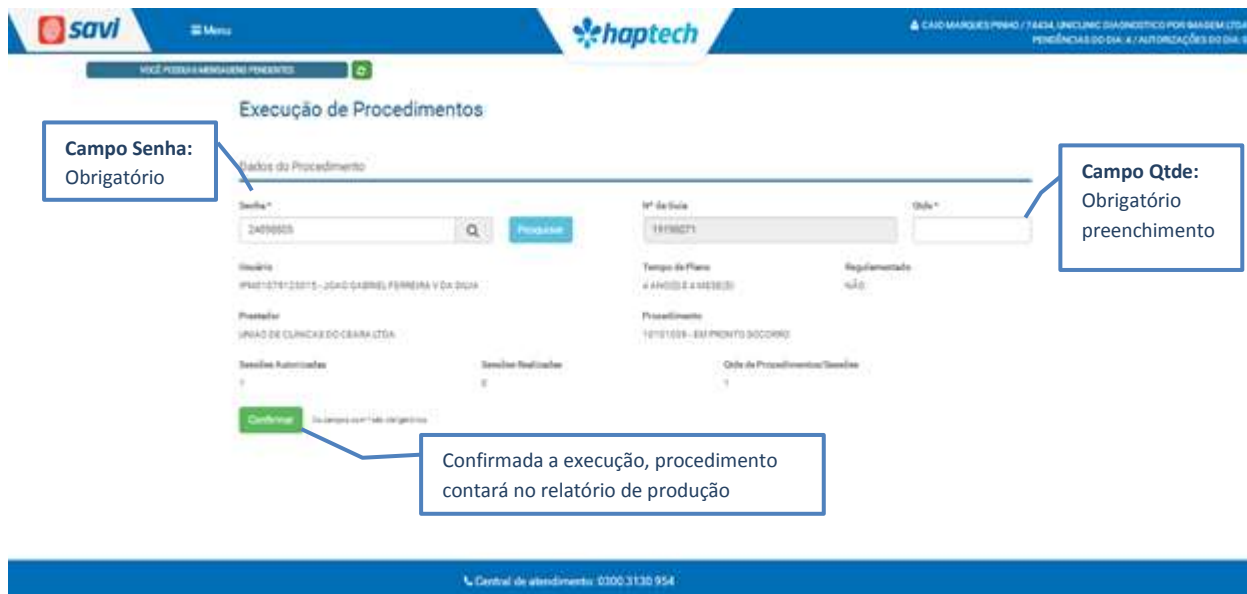
Botão Upload: Anexa documentos com o objetivo de otimizar a liberação de procedimentos

HAPTECH ALERTA!

Todas as solicitações de consultas e procedimentos estão passíveis de análise médica, ou seja, poderão passar pelo processo de auditoria.



4.1- EXECUTANDO UM PROCEDIMENTO – Depois de autorizado deverá ser executado.



Execução de Procedimentos

Senha* (Campo Senha: Obrigatório): 2409805

Nº da Sala: 1010021

Qtde* (Campo Qtde: Obrigatório preenchimento):

Confirmar (Confirma a execução, procedimento contará no relatório de produção)

Central de atendimento: 0300.3130.954

4.2 - CANCELANDO UMA AUTORIZAÇÃO – Após executado, o procedimento poderá ser cancelado até 5 dias a contar data de execução.



Cancelamento de Autorizações

Prestador (Selecione o prestador): UNIDADE CLINICA DO CEARÁ LTDA

Cancelar (Clique em "Cancelar" para confirmar o cancelamento desejado)

Procedimentos disponíveis

	Procedimento	Senha	Usuário	Ordem	Data Execução	Situação
☐	31009115 - HERNIOTOMIA INGUINAL UNILATERAL	2409804	IPM01077181009 - ANDREA CAMPOS COELHO	1	14/08/2017 14:23	ATIVO
☐	10101029 - EM PRONTO SOCORRO	24098074	IPM01054703025 - RICARDO CESAR DIOGENES INOUEIRA	1	18/08/2017 12:14	ATIVO

Selecione a senha desejada para cancelamento

Central de atendimento: 0300.3130.954

5 - RELATÓRIO DE PRODUÇÃO - Realiza a consulta de todos os procedimentos executados.

Relatório de Produção

Relatório por: MEDICO ODON PRESTADOR | Médico/Prestador: UNICLINIC DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA

Data Início: 30/05/2017 | Data Fim: 31/05/2017

Botão pesquisar: Consulta todos os procedimentos executados

Selecione o prestador

Selecione o mês e dias a serem visualizados

Lista com todos os procedimentos listados conforme solicitado

Data Execução	Cliente	Médico Solicitante/Executante	Procedimento	Urgência	Qtd Autorizada	Qtd Realizada	Data Autorização	N° de Série	Senha
30/05/2017	IPM01000011000 CLAUDIO SA DE M VASCONCELOS	4026-CRIMED DE JOSE MARIA AGUIAR ARCANJO	38040401 HESODIAGRAMA-CCAPLETO (ENTROGRAMA+HESODIAGRAMA+ HVALACAO DE PLACQUETH)	N	1	1	30/05/2017		28073113
30/05/2017	IPM01000011000 CLAUDIO SA DE M VASCONCELOS	4026-CRIMED DE JOSE MARIA AGUIAR ARCANJO	38040401 HESODIAGRAMA-CCAPLETO (ENTROGRAMA+HESODIAGRAMA+ HVALACAO DE PLACQUETH)	N	1	1	30/05/2017	18102229	28073113
Total Médicos (PENDÊNCIA EM %)									

5.1 - RELATÓRIO DE PENDÊNCIA - Listagem de todos os procedimentos pendentes de execução ou pendentes de senha.

Relatório de Pendência

Relatório por: MEDICO ODON PRESTADOR | Médico/Prestador: UNICLINIC DIAGNOSTICO POR IMAGEM LTDA

Data Início: 21/05/2017 | Data Fim: 21/05/2017

Relatório de Pendências 21/05/2017 à 21/05/2017

Data Autorização	Cliente	Médico Solicitante/Executante	Procedimento	Qtd Autorizada	Qtd Pendente	Situação	Senha
21/05/2017	IPM01000011000 ANA MARIA MARTINS BARBOSA	2388-CRM MEDICO ODONTOLOGICO ELENOR	30004007 PISCOTOMIA COM LENTE INTRA-OCULAR COM FIO DE MALEFICA	1	1	SENHA PENDENTE	----
21/05/2017	IPM01000011000 ANA MARIA MARTINS BARBOSA	2388-CRM MEDICO ODONTOLOGICO ELENOR	30007128 FISTULOTOMIA COMPLEXA DE MANDIBULA - REDUÇAO CIRURGICA COM FIO	1	1	SENHA PENDENTE	----
Total Médicos (PENDÊNCIA EM %)							

HAPTECH ALERTA!

Os relatórios devem ser acompanhados diariamente.



5.2 - RELATÓRIO DE MATERIAIS/OPME - Listagem de todos os materiais solicitados e seus respectivos status.



Relatório de Pendência OPME

Relatório por: MÉDICO COMO PRESTADOR | Médico/Prestador: UNIAO DE CLINICAS DO OCEANO LTDA

Data Início: 21/08/2017 | Data Fim: 21/08/2017

Material:

Botão pesquisa: Inicie a busca conforme data informada.

Seleção de prestador: Seleccione o prestador

Inclusão de datas: Incluir data de início de data fim para visualização de materiais solicitados

Relatório de Pendências 21/08/2017 à 21/08/2017

UNIAO DE CLINICAS DO OCEANO LTDA
 PRESTADOR: 87538838 - UNIAO DE CLINICAS DO OCEANO LTDA
 REDE:
 USUÁRIO: IPW105M117012 - DR. DR. ANDERSON P. DA SILVA
 PROCEDIMENTO: 30304027 - FACETOMIA COM LENTE INTRAOCULAR COM
 FACOEMULSIFICAÇÃO
 SOLICITANTE: 79148780 - MEDICOS COMPOS CLINIQUE
 DT AUTORIZAÇÃO: 21/08/2017

SERVA PRECEDIMENTO
 HISTÓRICO: RHEWYRHEWYRHEWYRHEWYR
 PENDÊNCIA: NÃO
 TIPO DIAGNÓSTICO: CLINICO

5.3 - RELATÓRIO DE MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO – Consulta de medicações



Relatório de Medicação de Alto Custo

Médico/Prestador: UNIAO DE CLINICAS DO OCEANO LTDA

Data Início: | Data Fim:

Material:

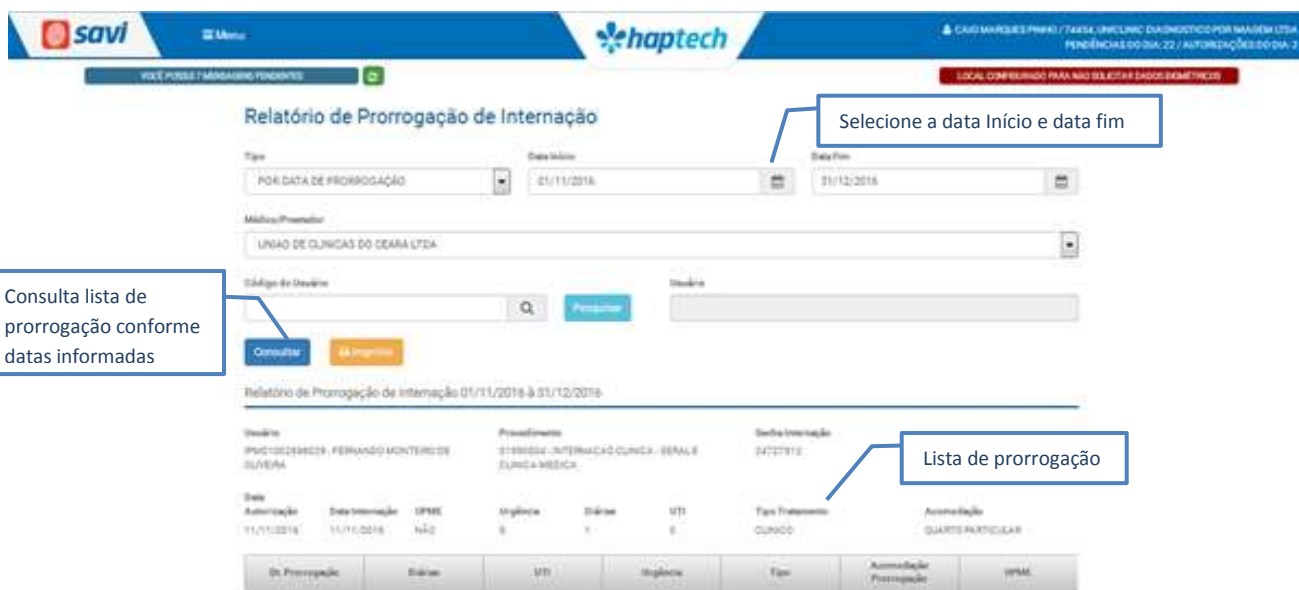
Seleção de prestador: Seleccione o prestador

Seleção de datas: Selecciona a data de início e fim para a pesquisa

Botão pesquisa: Pesquisa a ser feita de acordo com a data seleccionada

Central de atendimento: 0200 3130 904

5.4 - RELATÓRIO DE PRORROGAÇÕES – Listagem de prorrogação por internação.



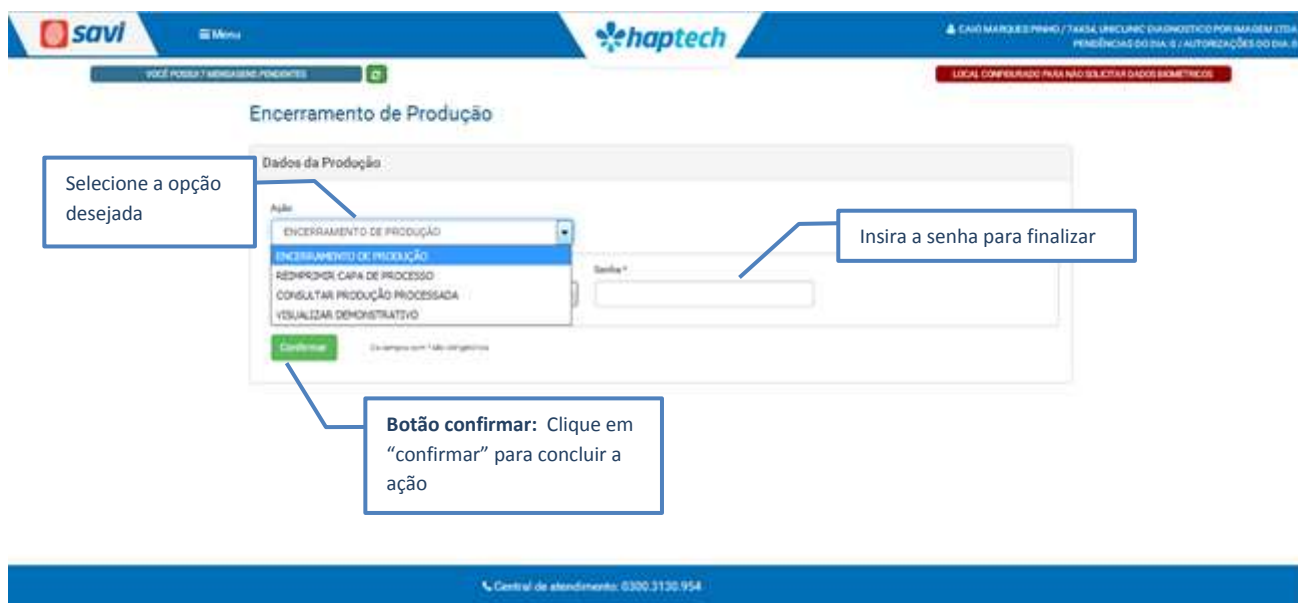
Selecione a data Início e data fim

Consulta lista de prorrogação conforme datas informadas

Lista de prorrogação

Usuário	Procedimento	Data Autorização	Data Internação	SPME	Inglês	Dígitos	UTI	Tipo Tratamento	Arredondado
IPVOT00298029 - FERNANDO MONTEIRO DE OLIVEIRA	3180000 - INTERNAÇÃO CLÍNICA - GERAL E CLÍNICA MÉDICA	11/11/2016	11/11/2016	NÃO	S	1	S	CLÍNICO	QUARTO PARTICULAR

6. ENCERRAMENTO DE PRODUÇÃO



Selecione a opção desejada

Insira a senha para finalizar

Botão confirmar: Clique em "confirmar" para concluir a ação

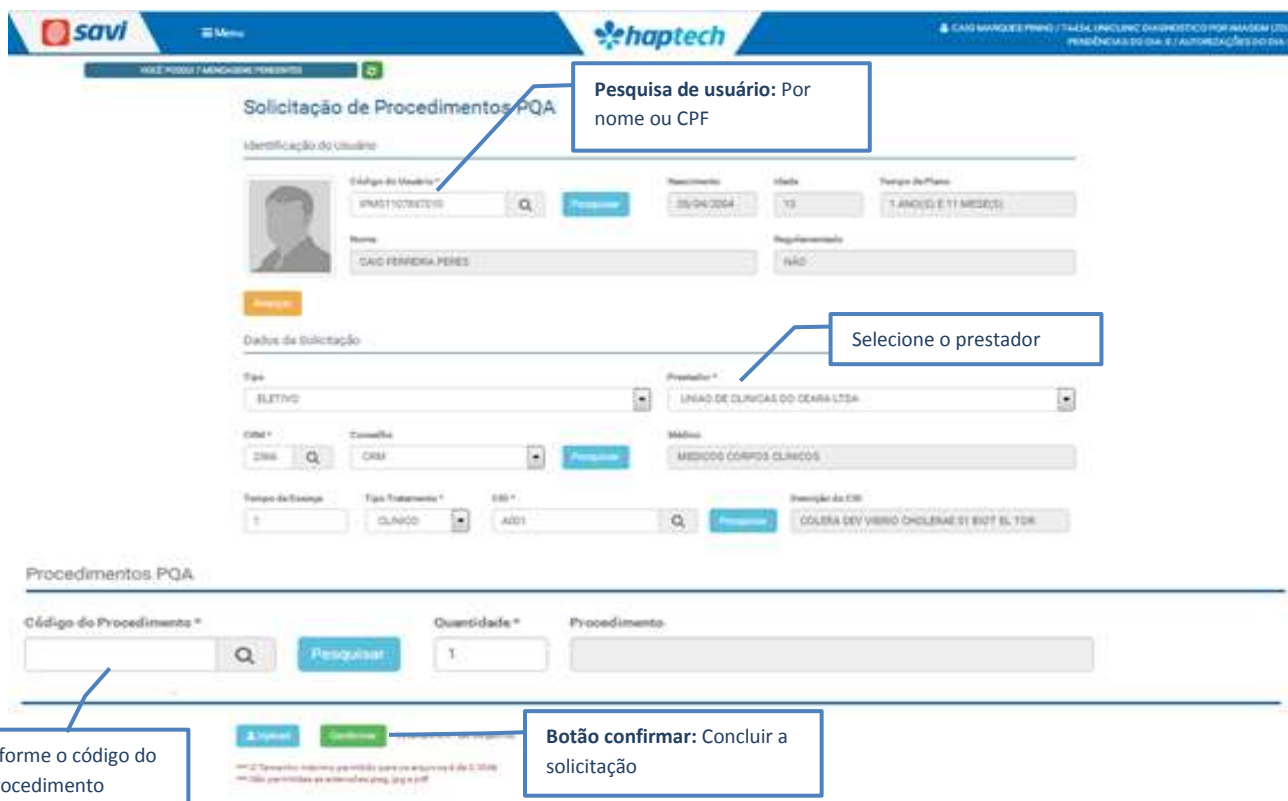
Central de atendimento: 0300 3130 954

HAPTECH ALERTA!

A produção deverá ser encerrada entre o 1ª ao 5ª de cada mês.



7 - **SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTO PQA** – identifique o usuário, selecione o prestador, informe CID, procedimento e logo em seguida conclua em confirmar.



The screenshot shows the 'Solicitação de Procedimentos PQA' form. The form is divided into several sections:

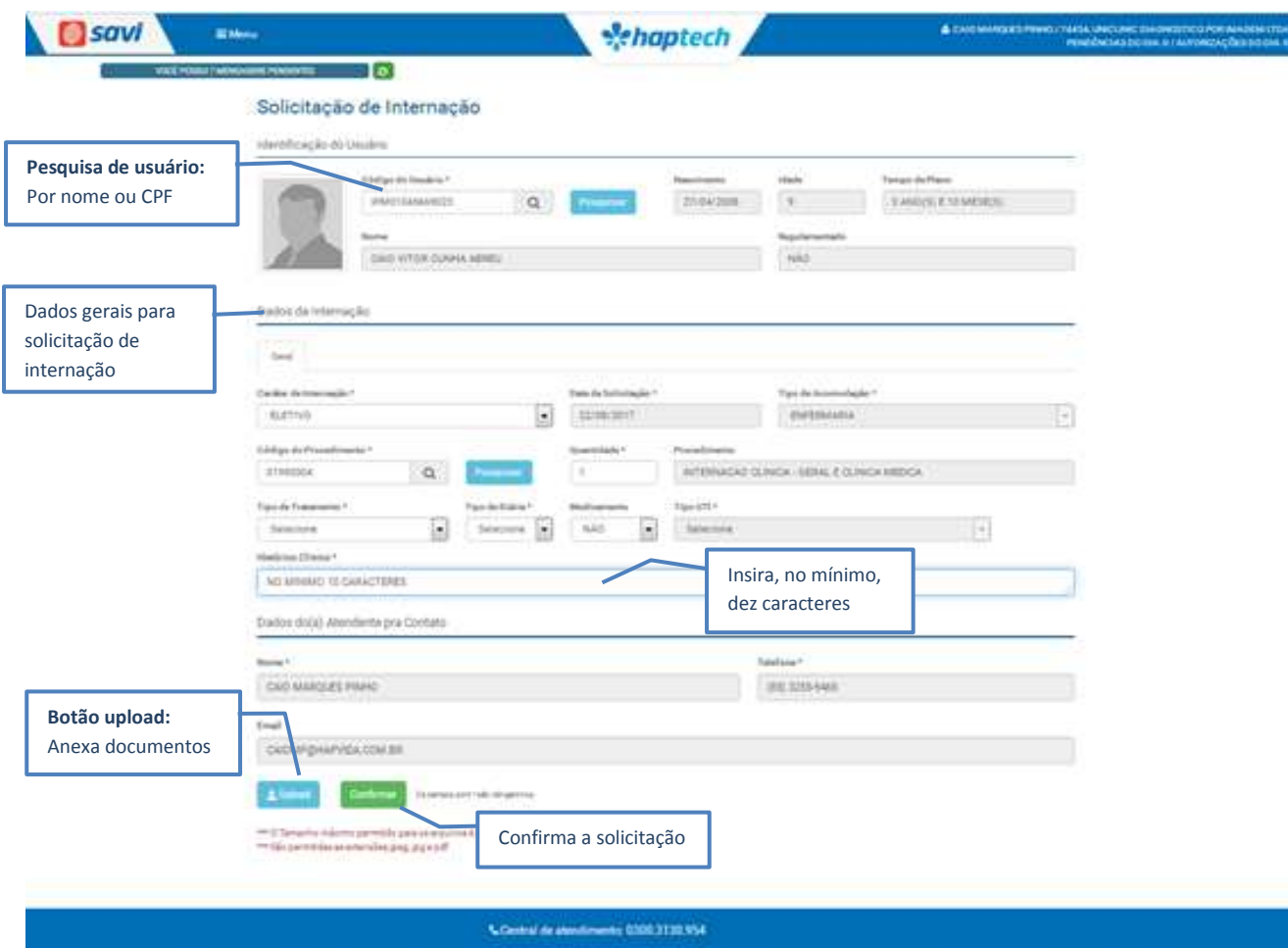
- Identificação do usuário:** Includes fields for 'Código do Usuário' (with a search icon and a 'Pesquisar' button), 'Nome' (filled with 'CAIO FERRERIA PERES'), 'Nascimento' (filled with '29/04/2004'), 'Idade' (filled with '13'), 'Tempo de Plano' (filled with '1 ANO(S) E 11 MESES'), and 'Registramento' (filled with 'NÃO').
- Dados da Solicitação:** Includes 'Tipo' (filled with 'BLTNQ'), 'Prestador' (filled with 'UNIAO DE CLINICAS DO OCEANO LTDA'), 'CID' (filled with '036'), 'Condição' (filled with 'CRM'), 'Módulo' (filled with 'MEDICINA GERAL CLINICA'), 'Tempo de Exame' (filled with '1'), 'Tipo Tratamento' (filled with 'CLINICO'), 'CID' (filled with 'A01'), and 'Descrição do CID' (filled with 'COLERA DEY VIBRIO CHOLERAE 01 ENQ BL TDR').
- Procedimentos PQA:** Includes 'Código do Procedimento' (with a search icon and a 'Pesquisar' button), 'Quantidade' (filled with '1'), and 'Procedimento' (empty).

Annotations with arrows point to the following elements:

- Pesquisa de usuário: Por nome ou CPF** points to the 'Código do Usuário' search field.
- Selecione o prestador** points to the 'Prestador' dropdown menu.
- Informe o código do procedimento** points to the 'Código do Procedimento' search field.
- Botão confirmar: Concluir a solicitação** points to the 'Confirmar' button at the bottom.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Anular' and 'Confirmar'. Below these buttons, there is a small text block: '*** 2 Taxas de inscrição obrigatórias para os usuários de 0 a 30 dias' and '*** 30 dias permitidos em intervalos de 30 dias'.

7.2 - SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO – internações clínicas e cirúrgicas



Solicitação de Internação

Identificação do Usuário

Pesquisa de usuário:
Por nome ou CPF

Dados da Internação

Dados gerais para solicitação de internação

Insira, no mínimo, dez caracteres

Botão upload:
Anexa documentos

Confirma a solicitação

Central de atendimento: 0308.3138.954

HAPTECH ALERTA!

As solicitações de internação deverão ser analisadas pela auditoria médica.



HAPTECH ALERTA!

Para os casos de urgência usuário deverá ter elegibilidade criada



8.0 - ACOMPANHAMENTO – Todas as mensagens enviadas pela HAPTECH relacionadas a liberação de procedimentos serão vistas nesse no menu Acompanhamento/solicitações pendentes.

Solicitações Pendentes

Data de Solicitação	Data	Nome	Procedimento	Ação
21/09/2017 13:31	24888156	PMR1086121012 DIEGO ANDERSON PO DA SILVA	3898627 PACETOMIA COM LENTE INTRA-OCULAR COM PROTECULSIFICACAO	
18/09/2017 17:06		PMR1085199018 CARLEIDE MARIA LIMA DA SILVA	18191919 SESSAO PSICOLOGICA	
18/09/2017 17:05		PMR1085199018 CARLEIDE MARIA LIMA DA SILVA	18191919 SESSAO PSICOLOGICA	
18/09/2017 17:05	24888152	PMR1086051004 JANA MARIA MARTINS BURESSA	3898627 PACETOMIA COM LENTE INTRA-OCULAR COM PROTECULSIFICACAO	
04/09/2017 09:00	24834675	PMR1086039907 ANTONIA VERA TAVES RODRIGUES	40903318 POTASSIO	
10/04/2017 09:00	24842164	PMR1086010014 FRANCISCO MAURICIO DE B. MONTEIRO	40904381 HEMODIÁLISE COM CONTRASTE DE PAQUETAS	
10/04/2017 09:00	24842164	PMR1086010014 FRANCISCO MAURICIO DE B. MONTEIRO	40904381 HEMODIÁLISE COM CONTRASTE DE PAQUETAS	

Central de atendimento: 0300.3130.954

IMPORTANTE: As mensagens devem ser checadas diariamente



Responder Solicitação Pendente

Descrição da Solicitação:
TESTES SOLICITAÇÃO DE MATERIAL

Descrição da Resposta:
NO MÍNIMO 10 CARACTERES

Resposta a solicitação

Botão anexar:
Anexa documentos solicitados

Botão responder: Cliquei para confirmar o envio da resposta

Central de atendimento: 0300.3130.954