

	COMUNICADO	NÚMERO: 042/17
		DATA: 29/11/2017
Remetente:	Gerência de Credenciamento	
Destinatários:	Rede Credenciada Odontologia	
Assunto:	Manual de Recurso de Glosa em Odontologia	

Prezado Credenciado,

Encaminhamos em anexo para seu conhecimento, Manual de Recurso de Glosa em Odontologia.

Atenciosamente,





MANUAL DO USUÁRIO

Recurso de Glosa

ODONTOLOGIA

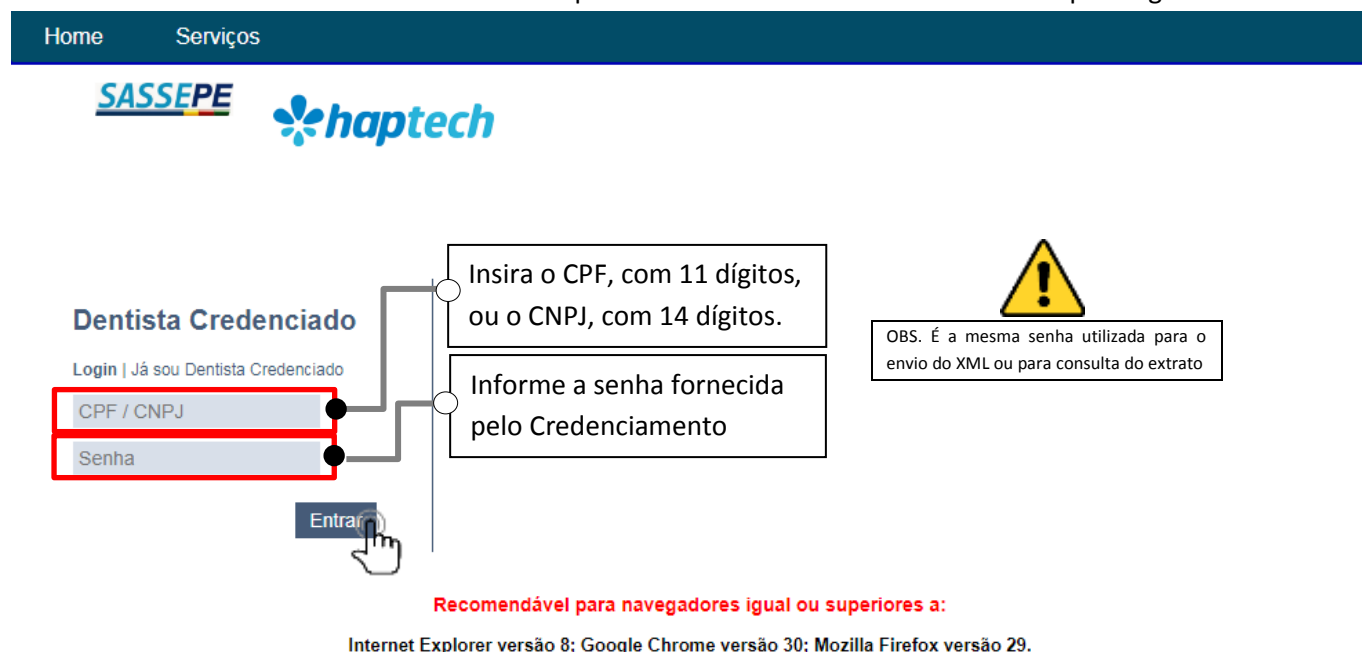
Última atualização
09/11/2017

Prazo para recurso de glosa: Até 60 dias a partir da data da publicação do extrato.

1. Acessar o site <http://www.haptech.com.br/sassepe> selecionar a opção “Portal Dentista”, conforme destacado na imagem abaixo.



2. Inserir CNPJ ou CPF e senha Informada pelo Credenciamento Médico e clicar em prosseguir.



Dentista Credenciado

Login | Já sou Dentista Credenciado

CPF / CNPJ

Senha

Entrar

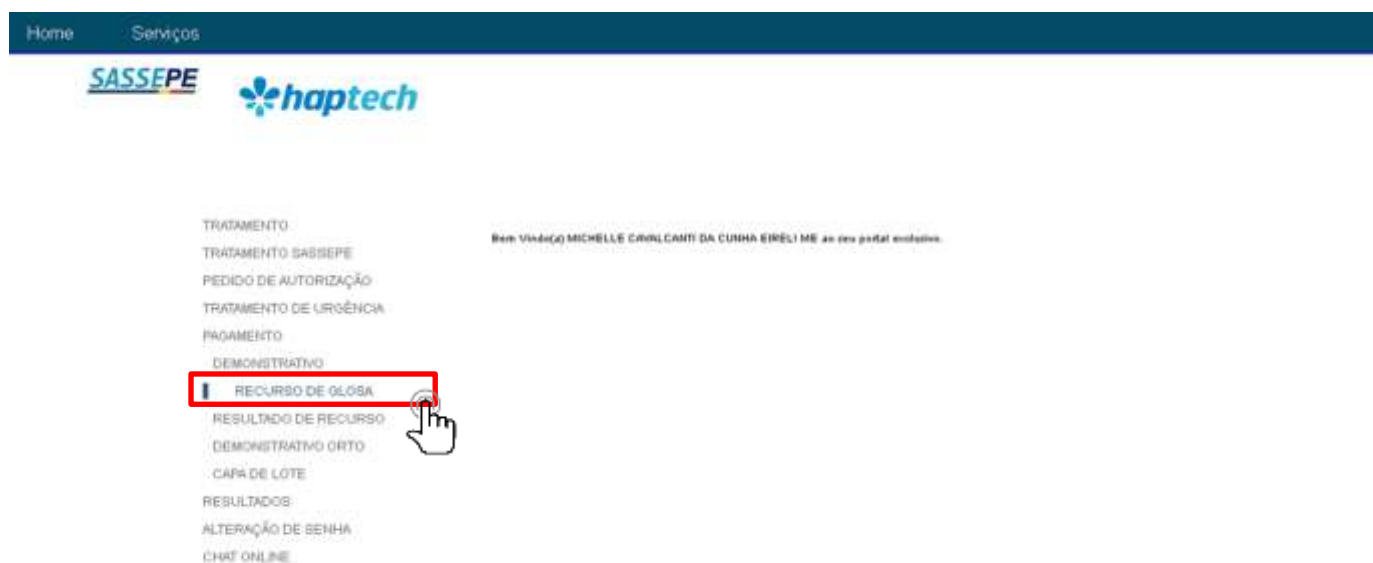
Insira o CPF, com 11 dígitos, ou o CNPJ, com 14 dígitos.

Informe a senha fornecida pelo Credenciamento

OBS. É a mesma senha utilizada para o envio do XML ou para consulta do extrato

Recomendável para navegadores igual ou superiores a:
Internet Explorer versão 8; Google Chrome versão 30; Mozilla Firefox versão 29.

3. Selecionar a opção “Recurso de glosa”, como destacado na imagem abaixo.



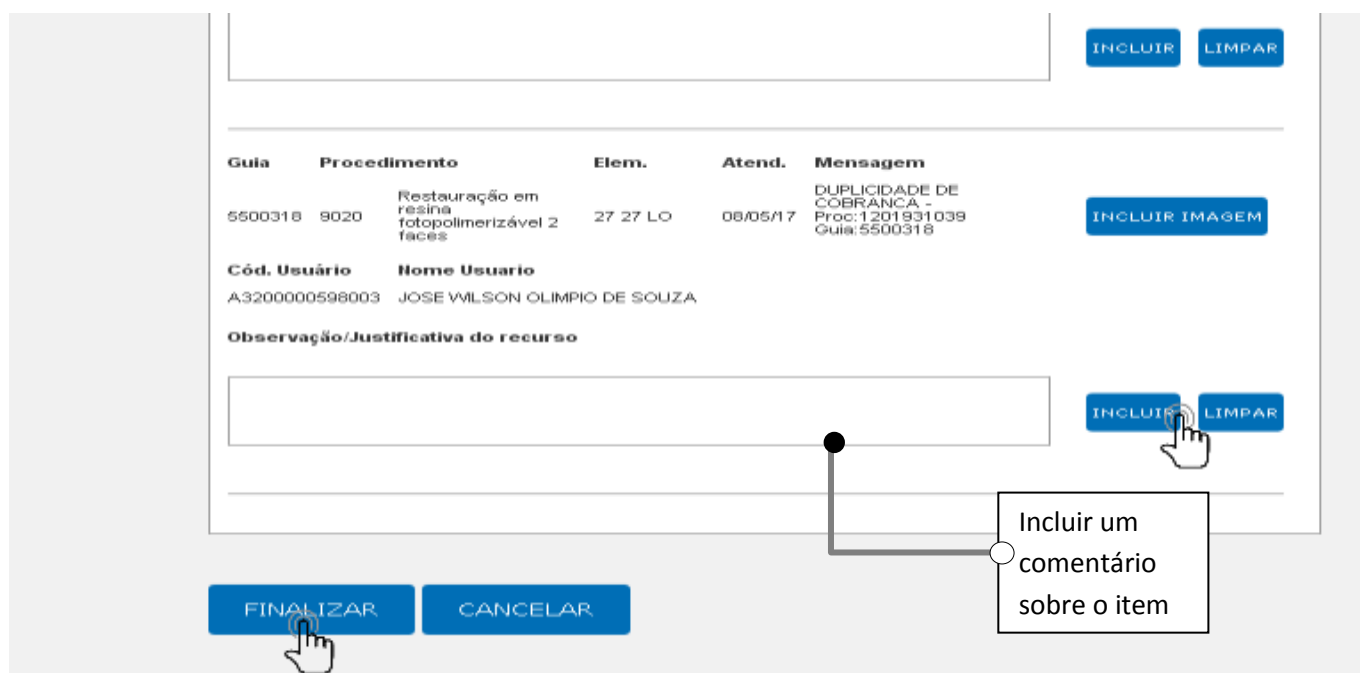
4. Informar o número de processo a ser solicitado o recurso de glosa, em seguida clicar em “Iniciar”.



5. Mostrará opção para o prestador justificar o recurso conforme imagem abaixo.



6. Ao concluir todas as justificativas, é só selecionar “Finalizar”.



Guia	Procedimento	Elem.	Atend.	Mensagem
5500318	9020 Restauração em resina fotopolimerizável 2 faces	27 27 LO	08/05/17	DUPLICIDADE DE COBRANÇA - Proc:1201931039 Guia:5500318

Cód. Usuário A3200000598003 **Nome Usuário** JOSE VILSON OLIMPIO DE SOUZA

Observação/Justificativa do recurso

INCLUIR LIMPAR

FINALIZAR CANCELAR

Incluir um comentário sobre o item

7. Será gerado um número de processo e o prestador poderá acompanhar pela opção “Resultado de Recurso”, após 60 dias da abertura deste processo.

[Home](#) [Serviços](#)

[TRATAMENTO](#)
[TRATAMENTO SASSEPE](#)
[PEDIDO DE AUTORIZAÇÃO](#)
[TRATAMENTO DE URGÊNCIA](#)
[PAGAMENTO](#)
[RESULTADOS](#)
[ALTERAÇÃO DE SENHA](#)
[CHAT ONLINE](#)

Resultado do Recurso de Glosa

Operador:
CPF/CNPJ:
Data: 24/08/2017 - 16:55h

2017

Nº Processo	Mês Produção	Data Entrega	Previsão Pagto	Situação
1201601395	12/2016	24/08/2017	15/10/2017	Auditoria
1201601395	12/2016	24/08/2017	15/10/2017	Auditoria
1201601395	12/2016	24/08/2017	15/10/2017	Auditoria
1201601395	12/2016	24/08/2017	15/10/2017	Auditoria
1201601390	11/2016	01/08/2017	15/10/2017	Auditoria

Importante: O prestador deverá repetir a ação para cada item (valor) a ser recursado.

Prazo para recurso de glosa: Até 60 dias a partir da data da publicação do extrato.

Tabela de procedimentos

Código Interno	Código TUSS	Procedimentos
110	81000065	CONSULTA ODONTOLÓGICA
120	81000049	CONSULTA ODONTOLÓGICA DE URGENCIA
9010	85100196	RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 1 FACE
9020	85100200	RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 2 FACES
9030	85100218	RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 3 FACES
9040	85100226	RESTAURACAO EM RESINA FOTOPOLIMERIZAVEL 4 FACES
2015	85200166	TRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR
2025	85200140	TRATAMENTO ENDODONTICO BIRRADICULAR
2035	85200158	TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR
2040	85200115	RETRATAMENTO ENDODONTICO UNIRRADICULAR
2050	8520093	RETRATAMENTO ENDODONTICO BIRRADICULAR
2060	85200107	RETRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR
3015	85300039	RASPAGEM SUB-GENGIVAL/ ALISAMENTO RADICULAR
3113	82000212	AUMENTO DE COROA CLINICA
3110	82000921	GENGIVECTOMIA POR HEMIARCO
3111	82009010	GENGIVECTOMIA POR ELEMENTO
220	81000375	RADIOGRAFIA INTERPROXIMAL - BITE-WING
210	81000421	RADIOGRAFIA PERIAPICAL
5010	82000875	EXODONTIA SIMPLES DE PERMANENTE
5030	82000859	EXODONTIA DE RAIZ RESIDUAL
550	85300047	PROFILAXIA/RASPAGEM SUPRA GEGIVAL/TARTARECTOMIA(INCUI APLICAÇÃO DE FLÚOR)
710	83000127	PULPOTOMIA EM DENTES DECÍDUOS E PERMANENTES