

IRH - GRUPO OCUPACIONAL SAÚDE PÚBLICA - 2019 (Período Avaliativo: Outubro de 2018 a Setembro 2019)									Distribuição de pesos	Pontuação bruta	Pontuação ponderada	
Metas Institucionais									Peso	30%		-
Instituição: IRH (IRH/SASSEPE)		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação				
Objetivo	Aumentar a satisfação dos usuários do SASSEPE	Número de reclamações dos usuários do SASSEPE	Relatório da Ouvidoria	Outubro de 2018 a Junho de 2019	(Nº de queixas de Outubro de 2018 a Junho de 2019/nº de queixas de Outubro de 2017 a Junho de 2018-1)*100	Reduzir 5%	Igual ou abaixo 1,99%	0				
							De 2 a 3,99%	5				
							De 4 a 4,99%	7				
							Igual ou acima de 5%	10				
Instituição: IRH (HSE)		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação				
Objetivo	Melhorar a qualidade dos serviços de assistência à saúde do servidor	% de Satisfação na qualidade de atendimento no HSE	Relatório da Ouvidoria e Relatório do HSE	Outubro de 2018 a Junho de 2019	100% - (Nº de queixas do HSE /nº de atendimentos do HSE*100)	75%	Igual ou abaixo de 59,99%	0				
							De 60 a 64,99%	5				
							De 65 a 74,99%	7				
							Igual ou acima de 75%	10				
Meta Individual									70%		-	
Gerência		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação	Pontuação				
Objetivo	Desenvolver o Planejamento Institucional	% de Planejamento Setorial	Relatório Setorial	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Atividades desenvolvidas/atividades planejadas*100	75%	0% - 24,99%	0				
							25% - 49,99%	5				
							50% - 74,99%	7				
							Igual ou acima de 75%	10				
									Pontuação final		-	