

IRH - MÉDICOS - 2019 (Período Avaliativo: Outubro de 2018 a Setembro 2019)								Distribuição de pesos	Pontuação bruta	Pontuação ponderada	
Metas Institucionais								30%			
Instituição: IRH (IRH/SASSEPE)		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a satisfação dos usuários do SASSEPE	Número de reclamações dos usuários do SASSEPE	Relatório da Ouvidoria	Outubro de 2018 a Junho de 2019	(N° de queixas de outubro de 2018 a junho de 2019/n° de queixas de outubro de 2017 a junho de 2018 - 1)*100	Reduzir 5%	Igual ou abaixo 1,99%				0
							De 2 a 3,99%				5
							De 4 a 4,99%				7
							Igual ou acima de 5%				10
Instituição: IRH (HSE)		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Melhorar a qualidade dos serviços de assistência à saúde do servidor	% de Satisfação na qualidade de atendimento no HSE	Relatório da Ouvidoria e Relatório do HSE	Outubro de 2018 a Junho de 2019	100% - (N° de queixas do HSE /n° de atendimentos do HSE*100)	75%	Igual ou abaixo de 59,99%				0
							De 60 a 64,99%				5
							De 65 a 74,99%				7
							Igual ou acima de 75%	10			
Metas Intermediárias								Peso			
Setor Emergência		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	% de Atendimentos da emergência com classificação de risco realizados	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Nº de usuários atendidos por equipe de acolhimento com classificação de risco/ nº de usuários atendidos na emergência*100	100%	0% - 33,33%				0
							33,34% - 66,66%				5
							66,67% - 99,99%				7
							100%				10
Setor Exames		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	% de Exames realizados	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Nº de exames realizados no período/nº de pacientes que compareceram*100	75%	0% - 24,99%				0
							25% - 49,99%				5
							50% - 74,99%				7
							Igual ou superior a 75%				10
Setor UTI		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	Tempo médio de permanência de paciente no leito de UTI	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Soma de diárias (paciente/dia) no período/ nº de saídas no período.	15 dias	Superior a 48				0
							Entre 33 e 47				5
							Entre 19 e 32				7
							Igual ou inferior a 15				10
Setor Núcleo de Atendimento Domiciliar		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	% de Atendimentos domiciliares no mês	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Nº de visitas realizadas no período/ nº de pacientes inscritos no programa no período*100	80%	0% - 19,99%				0
							20% - 44,99%				5
							45% - 79,99%				7
							Igual ou superior a 80%				10
Setor Cirurgia		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a produtividade no serviço prestado	Número de cirurgias realizadas no mês	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Soma da quantidade de cirurgias realizadas no mês	200	Inferior a 49				0
							Entre 50 e 99				5
							Entre 100 e 199				7
							Igual ou superior a 200				10
Setor Clínica Médica		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	Tempo médio de permanência de paciente na Clínica Médica	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Soma de diárias (paciente/dia) no período/ nº de saídas no período	20 dias	Superior a 50				0
							Entre 35 e 49				5
							Entre 21 e 34				7
							Igual ou inferior a 20				10
Setor Internamento		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	% de Ocupação hospitalar	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Nº de leitos preenchidos/nº de leitos existentes*100	85%	0% - 24,99%				0
							25% - 49,99%				5
							50% - 84,99%				7
							Igual ou superior a 85%				10
Setor Ambulatório		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	Nº de Consultas realizadas	Relatório do HSE, consolidado pela gerência administrativa	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Nº de consultas realizadas no período	9.000	Inferior a 2999				0
							Entre 3000 e 5999				5
							Entre 6000 e 8999				7
							Igual ou superior a 9000				10
Setor Agências do Interior		Indicador	Fonte de Verificação	Período de Aferição	Cálculo do Indicador	Meta	Critério de Pontuação				Pontuação
Objetivo	Aumentar a efetividade no serviço prestado	% de Consultas realizadas	Relatório de Produtividade da GADS	Outubro de 2018 a Junho de 2019	Nº de consultas agendadas no período/ nº de consultas realizadas no período*100	70%	0% - 19,99%				0
							20% - 44,99%				5
							45% - 69,99%				7
							Igual ou superior a 70%				10
Pontuação final											