

GESTÃO

LANÇADO 1º MAPA ASSISTENCIAL DO SASSEPE

O IRH lançou o primeiro Mapa Assistencial do Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado (Sassepe). O documento, que tem 2015 como ano-referência, reúne dados que permitem acompanhar o desempenho institucional quanto à entrega dos serviços de saúde aos beneficiários. Além de trazer informações importantes para a compreensão do sistema, o material mostra o que está sendo feito e serve como um balizador para novas ações de melhoria da assistência.

O mapa é uma das metas da gestão do presidente André Longo referente à transparência. Através dele o usuário



pode conferir informações como a cobertura assistencial por região, produção assistencial, principais ações, incrementos e inovações. “O projeto é uma prestação de contas importante para o usuário tomar consciência e a própria

instituição ter dimensão da grandeza da produção”, destacou a coordenadora técnica do projeto, Valdecira L. Lucena.

A primeira tiragem da obra teve 5 mil exemplares distribuídos. O mapa também está disponível no site do IRH.

CONQUISTA

IRH OCUPA 2º LUGAR ENTRE OUVIDORIAS DO ESTADO



A Ouvidoria do IRH recebeu menção honrosa pelo bom desempenho na resolutividade de manifestações em 2016. O reconhecimento foi feito durante reunião realizada na Secretaria da Controladoria-Geral do Estado (SCGE). O instituto ficou em segundo lugar entre todas as 60 ouvidorias estaduais.

Para a ouvidora do IRH, Ana Lúcia

Lima, a qualidade das respostas e a participação em reuniões de monitoramento, entre outros fatores, contaram muito para o bom desempenho do órgão. “No ano passado, por exemplo, não deixamos nenhuma manifestação em aberto”.

Para a chefe de Gabinete e coordenadora da Ouvidoria do IRH, Ângela Schimid, a menção honrosa é resultado

de um trabalho conjunto com os gestores do instituto. “Trabalhamos forte com a redução do prazo de resposta”, frisa. O presidente do órgão, André Longo, parabenizou pessoalmente a equipe da Ouvidoria. “Agradecemos a todos os colaboradores envolvidos pelo empenho para melhor atender aqueles que buscam melhorias em nossa instituição”.

SERVIÇO

NAD COMEMORA 25 ANOS DE ATENDIMENTO DOMICILIAR

O Núcleo de Atendimento Domiciliar (NAD) do Hospital dos Servidores do Estado (HSE) completou 25 anos no último mês de fevereiro. Para celebrar a data, uma comissão realizou um evento que reuniu ex-coordenadores do serviço, pacientes, familiares e os profissionais que hoje fazem parte do núcleo, além da diretoria do IRH e do próprio hospital. A programação ocorreu na capela do HSE e incluiu a exibição de um vídeo comemorativo, sessão de homenagens e uma palestra.

O evento teve início com a fala de Beatriz Gomes, vice-presidente da Associação de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado (Assepe) e assessora de Relações Institucionais do HSE. “Nós servidores, que somos os usuários do benefício, reconhecemos a importância dessa atividade, não só do seu aspecto

técnico, mas também por ser um ato de caráter humanitário, de um alcance social muito grande”, afirmou Beatriz.

A coordenadora do NAD, Paula Magalhães, agradeceu a presença, no evento, dos pacientes e familiares, a quem ela se referiu como o “centro do cuidado” do núcleo. “O serviço tem a missão de cuidar e nós cuidamos de pessoas. Se essas pessoas não estivessem aqui, não tivessem aceitado o nosso cuidado, não haveria a nossa existência”, disse.

Para o diretor do HSE, Antônio Trindade, o Núcleo de Atendimento Domiciliar se solidificou nessas últimas duas décadas, beneficiando os usuários do Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores (Sassepe) em uma hora muito bem-vinda, quando a população está envelhecendo. Segundo ele, grande parte dos usuários do serviço tem mais de

50 ou 60 anos.

“Quando a gente fala do NAD, a gente pensa em duas coisas: na característica do pioneirismo e na continuidade”, afirmou o diretor. “Nada mais justo que o NAD cresça e se fortaleça mais do que já é. A gente dá os parabéns a todos que fazem o NAD hoje e a todos que fizeram o NAD nesses 25 anos”, completou.

A diretora de Assistência à Saúde do Servidor, Sueuda Costa, representou o presidente do IRH, André Longo, na solenidade. Ela parabenizou a equipe do NAD diante da responsabilidade que é manter o serviço funcionando durante todo esse tempo. “Se isso não fosse tido como missão, esse serviço bonito não teria chegado a esses 25 anos e não teria essa perspectiva que a gente sabe que tem de chegar muito mais”, declarou.



A emoção tomou conta da capela do HSE durante a sessão de homenagens e ao longo da exibição do vídeo comemorativo aos 25 anos do NAD. Entre os homenageados, o criador do serviço, Artur de Souza Leão, os ex-coordenadores do núcleo, Carlos Henrique Leão e Luciene Melo, o ex-diretor do HSE, Odilon Almeida, e a paciente Benedita Nascimento (in memoriam). “Gostaria de enaltecer a força dessa nossa colega funcionária e que hoje é nossa paciente. Parabéns pelo poder de superação que

você tem”, afirmou a psicóloga do NAD, Wânia Nóbrega, ao entregar a placa de homenagem à ex-enfermeira do programa, Vanda Ferreira.

Criado em 3 de fevereiro de 1992, o NAD é considerado o primeiro serviço de assistência domiciliar do Norte/Nordeste oferecido por uma instituição pública. Conta hoje com uma equipe multidisciplinar formada por médicos, enfermeiras, nutricionista, psicóloga e assistentes sociais, beneficiando mais de 270 pacientes.



EXPEDIENTE

Governador:
Paulo Câmara
Vice-Governador:
Raul Henry
Secretário de Administração:
Milton Coelho

Diretor-Presidente do IRH:
André Longo Araújo de Melo
Diretor do HSE: Antonio da Trindade
Jornalista responsável:
Aline Vieira Costa (DRT-PE 4633)
Redação: Marina Didier, Rossane Araújo,
Sandra Gonçalves e Thiago Lúcio
Diagramação: Thamerson de Andrade
Fotos: Thiago Lúcio
Apoio Logístico: Arnaldo Melo
Divulgação: Eletrônica e Impressa

Dúvidas e sugestões:
imprensa@irh.pe.gov.br



R. Henrique Dias, s/n, Derby, Recife - PE
CEP 52010-100 - Fone (81) 3183.4700